

第14回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2024年12月16日（月）～2025年1月17日（金）5週間

回答数：2,100件

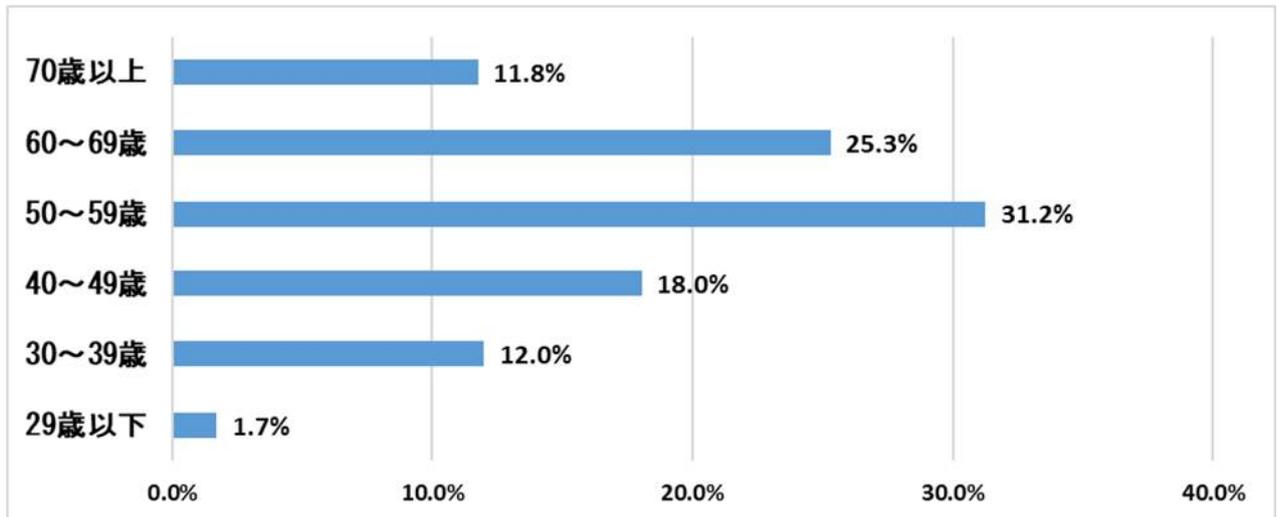
2. アンケート結果

(1) 回答者の基本情報について

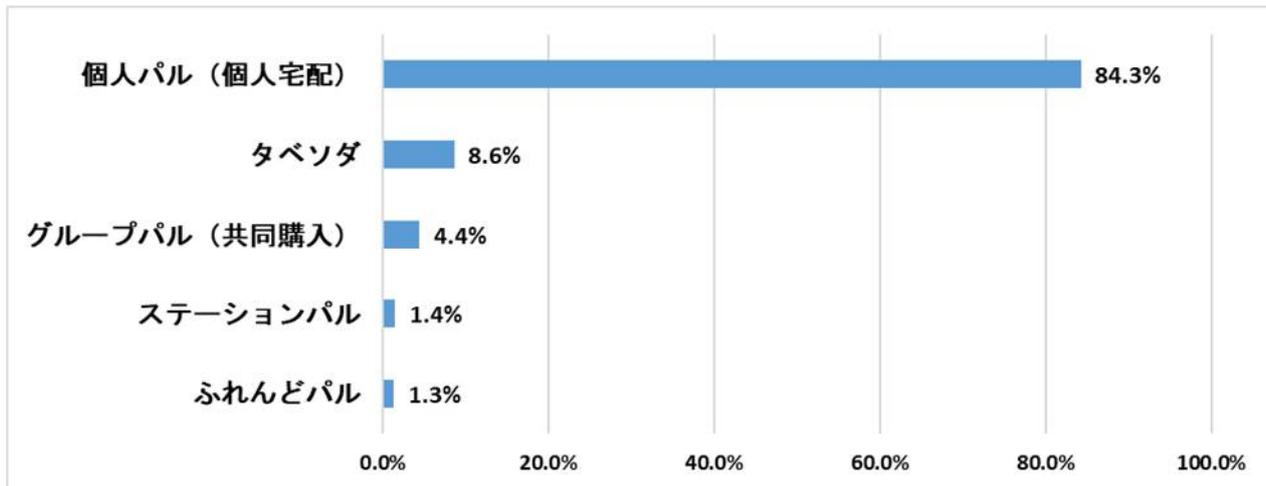
① 所属センター

センター	総計	回答比率
横須賀センター	109	5.2%
横浜菅田センター	127	6.0%
横浜中センター	165	7.9%
横浜南センター	187	8.9%
横浜北センター	226	10.8%
宮前センター	194	9.2%
湘南センター	72	3.4%
相模センター	179	8.5%
大和センター	205	9.8%
鶴見センター	157	7.5%
藤沢センター	159	7.6%
平塚センター	181	8.6%
麻生センター	139	6.6%
総計	2100	100.0%

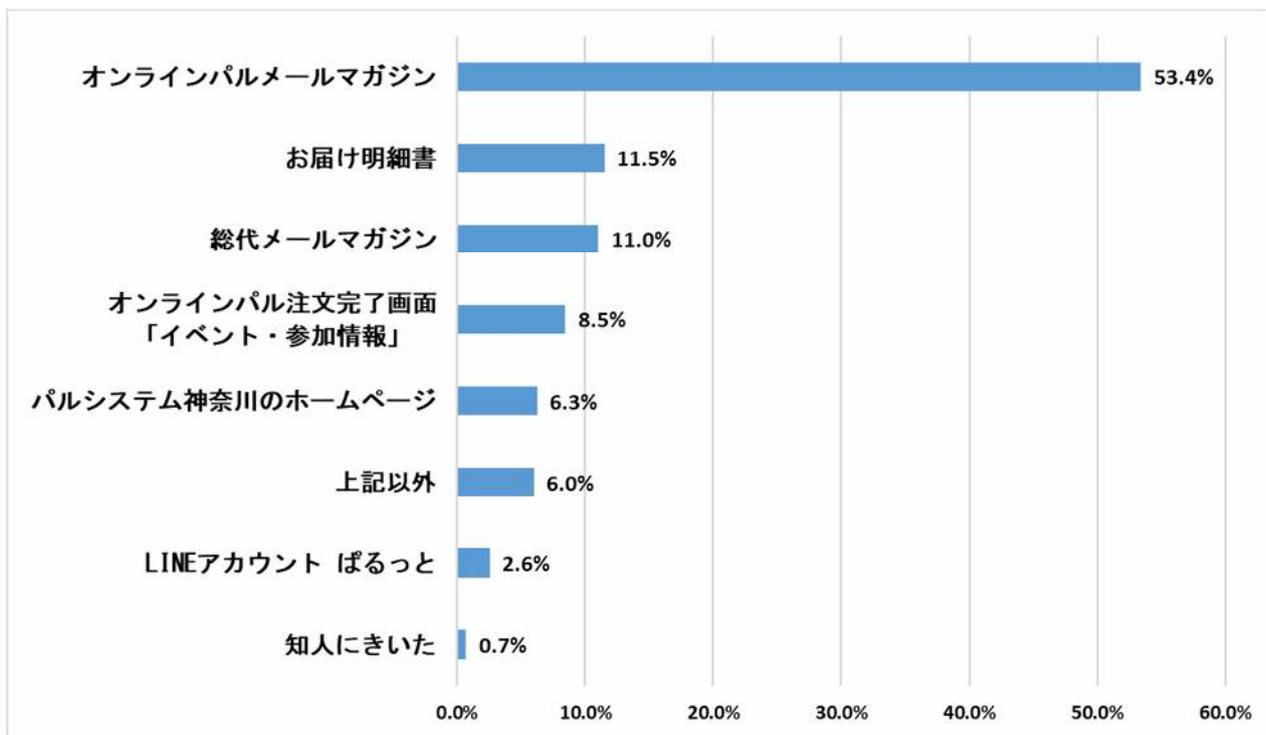
② 年齢分布



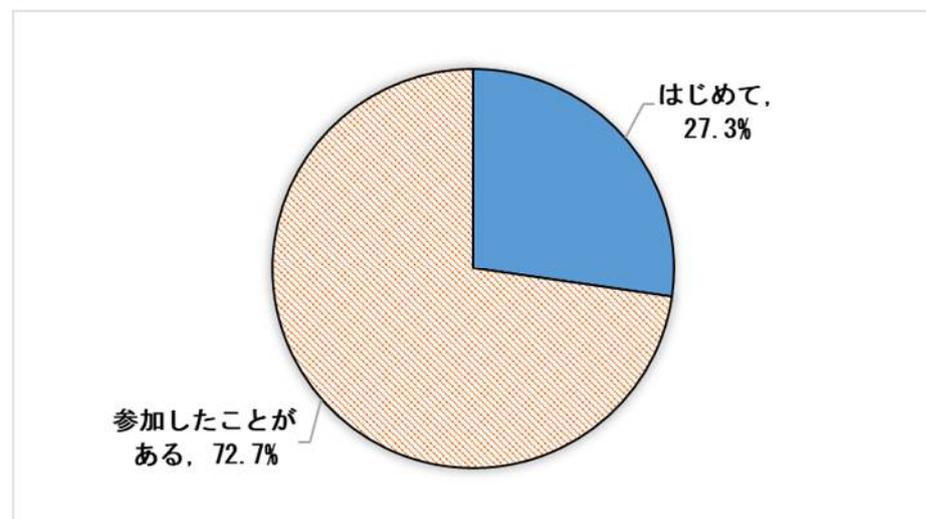
③ 利用形態



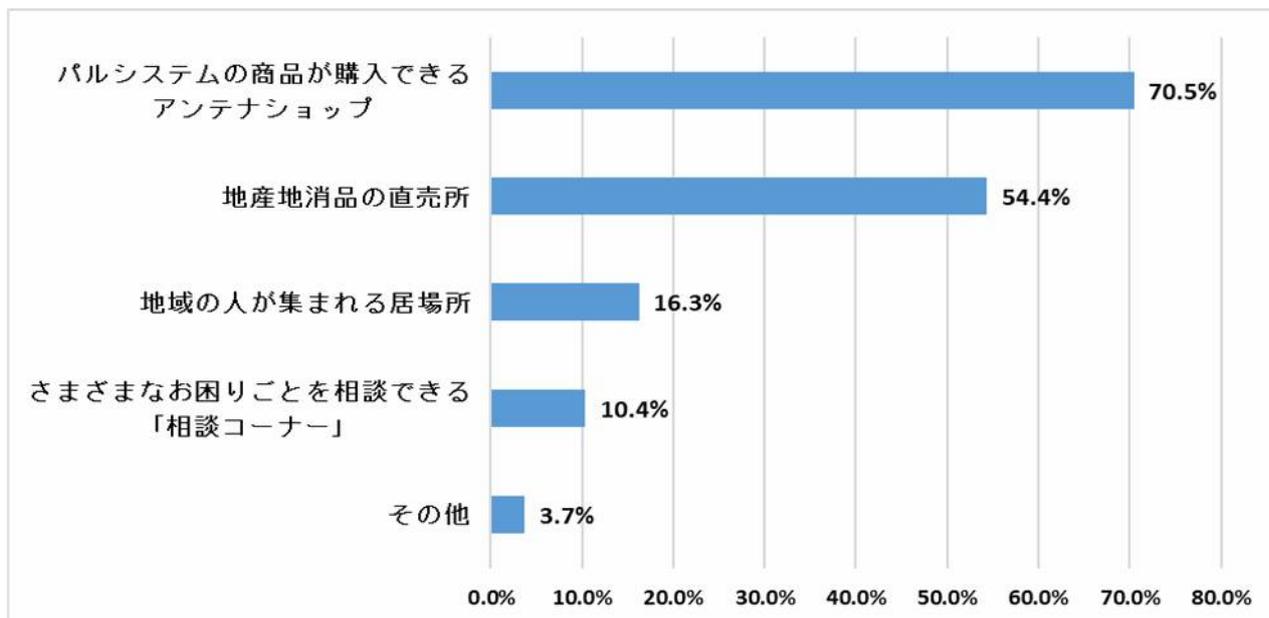
④ アンケートを知ったきっかけ



⑤ アンケート参加経験



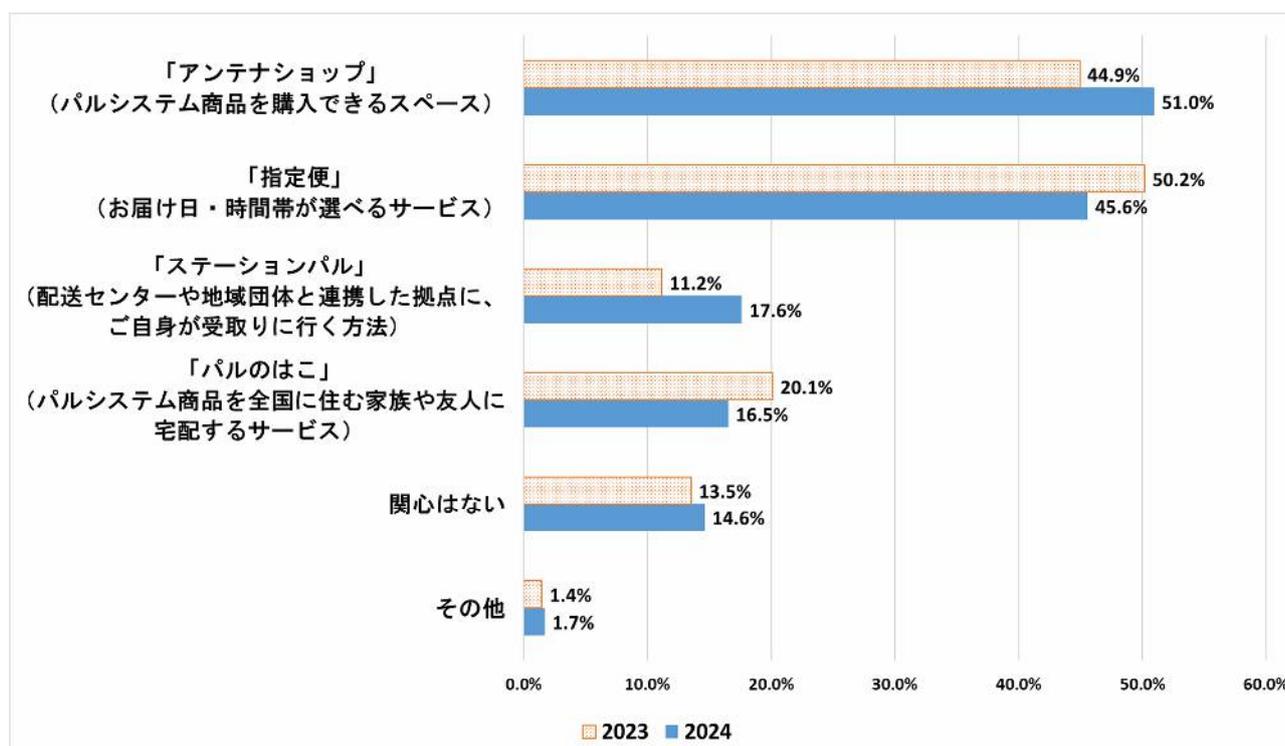
【設問 1】 配達以外に決まった場所（ステーション）で商品を受け取ることができるステーションパルを県内各地に広げています。商品の受け取りの他にどのようなサービスがあると良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

アンテナショップ	パルシステムの冷凍食品に特化したお店
パンの販売	フードロスの回収BOXの設置
不用品の情報交換掲示板	一息休憩所
近隣住民が交流できる場所	パルシステム商品が試食できると良い
体力測定等ができる	子育て支援コーナー
廃棄されるような野菜をもらってもらえる場所	リサイクルBOXの設置

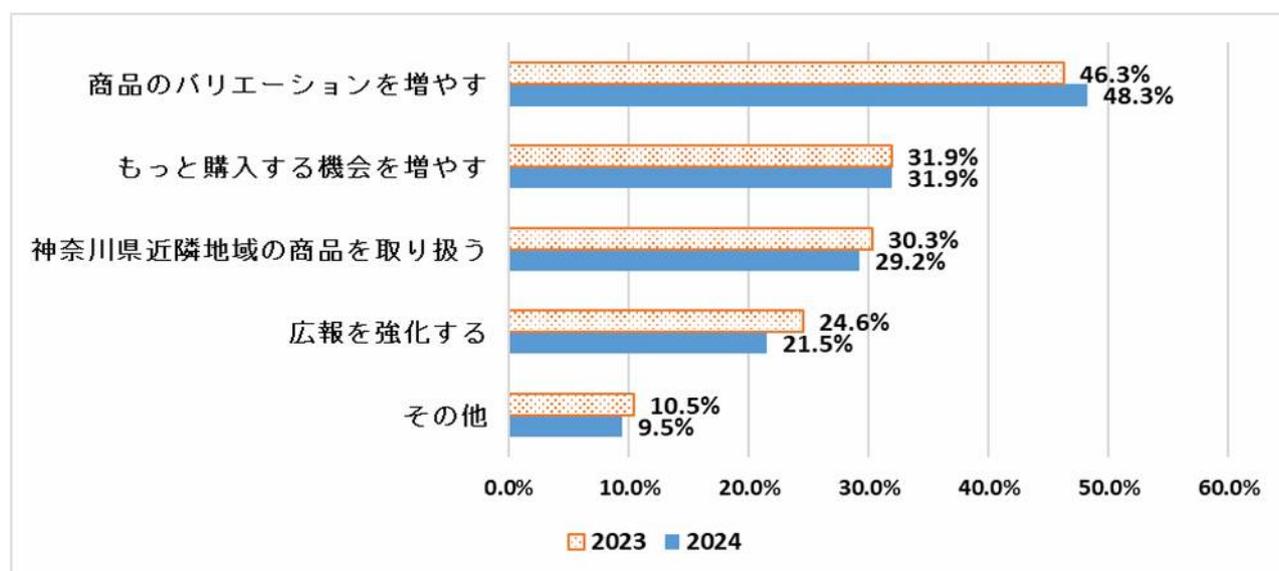
【設問 2】 商品の受取について、以下の方法に関心はありますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

駅等にあるコインロッカー式受け取り場所	急な事情で商品を受け取れない時、別の配送日時を選べるサービス
現在の曜日と時間が変わるようなら指定便を視野に入れたい	発砲スチロールの蓋が汚い。食材を入れるには不潔だと感じる。
現状で満足している	地域的に関心がもてない

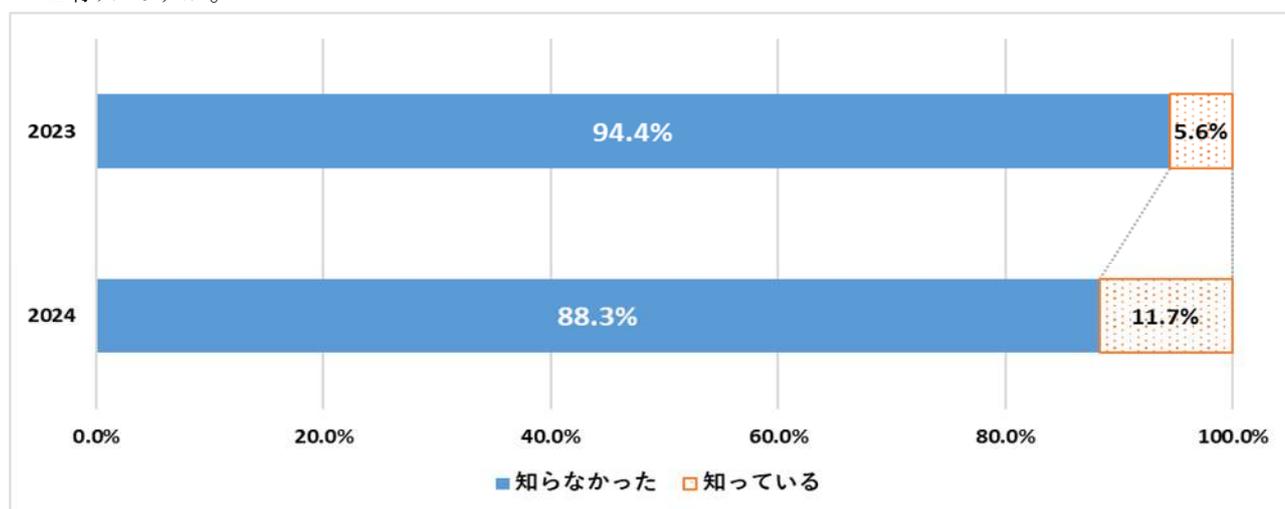
【設問 3】 月 1 回発行している、神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川独自カタログ「いいね！ かながわ」について、もっと広めるためにはどのようにしたら良いと思いますか。(複数回答可)



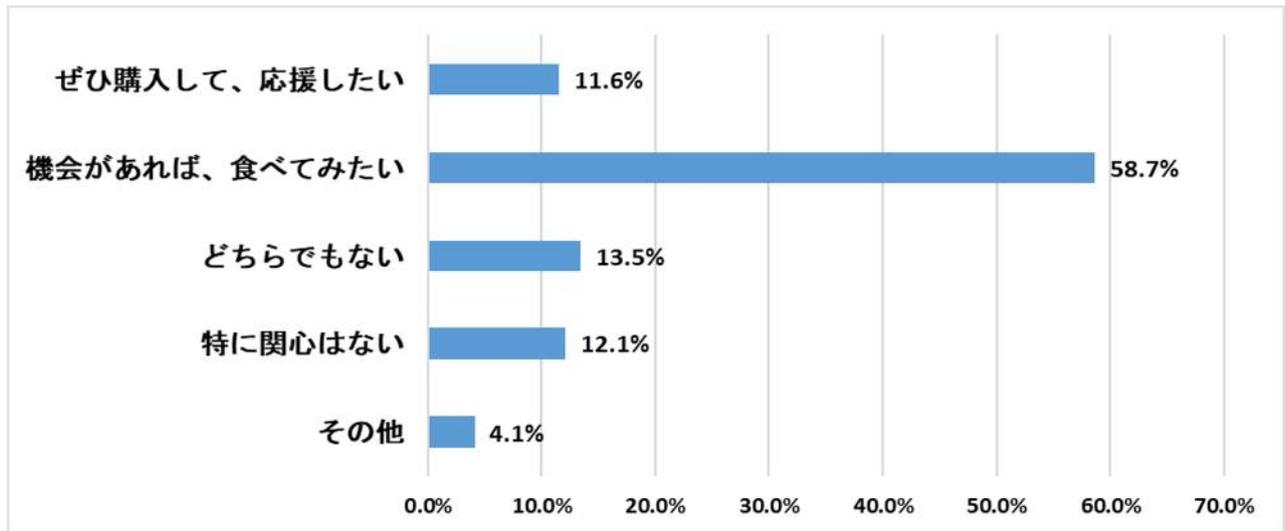
～その他意見 抜粋～

二週間後の配送が不便	SNS の活用
Web カタログからの導線を分かりやすくする	アプリで特集する等、目立つように表示する
商品にふれる機会を増やす	オーガニック商品を増やす
お試し価格やお試しセットがあるとよい	お得感を出す
購入者の声を載せる	サンプル配布
タペソダでも見れるようにしてほしい	駅のフリーペーパーラックに置かせてもらう
購入しやすい価格にする (高い)	試食会の開催
魅力的な商品を増やす	ポイント追加特典をつける

【設問 4】 就労継続支援 B 型事業を行うため、子会社の株式会社ハートコープ神奈川を設立したことをご存知ですか。



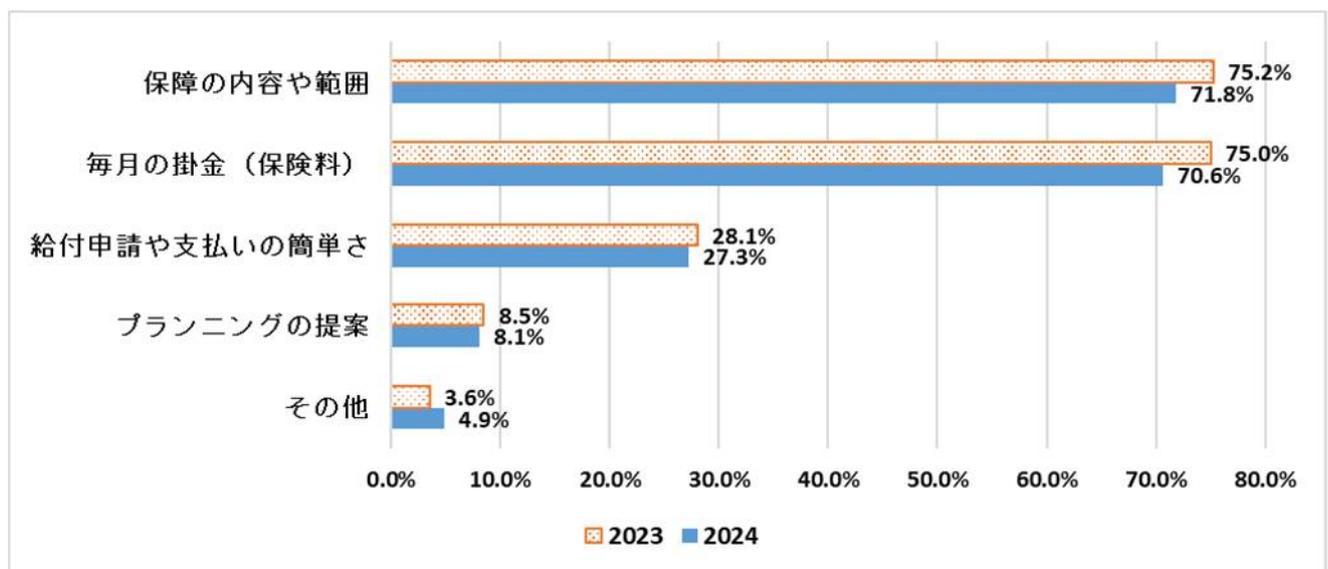
【設問 5】株式会社ハートコープ神奈川では、菌床しいたけ栽培していますが、購入したいと思いますか。



～その他意見 抜粋～

価格が安ければ購入したい	放射能の心配がなければ購入したい
しいたけは苦手	原木しいたけが良い
購入している	お試し価格で試してみたい

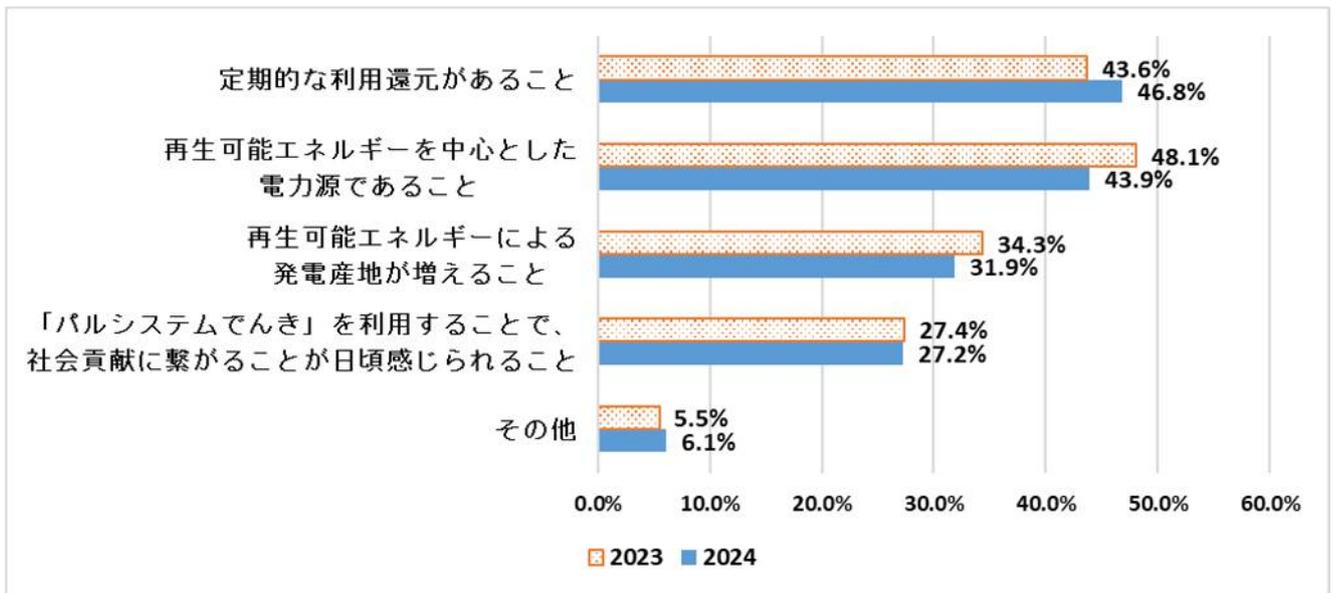
【設問 6】共済（保険）の保障を見直す時に、特に気になる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

持病があっても加入できる保険があれば良い	給付がスムーズかどうか。申請しても却下されるような保険は不要なので。
高齢なので見直しは考えていない	保険に興味なし

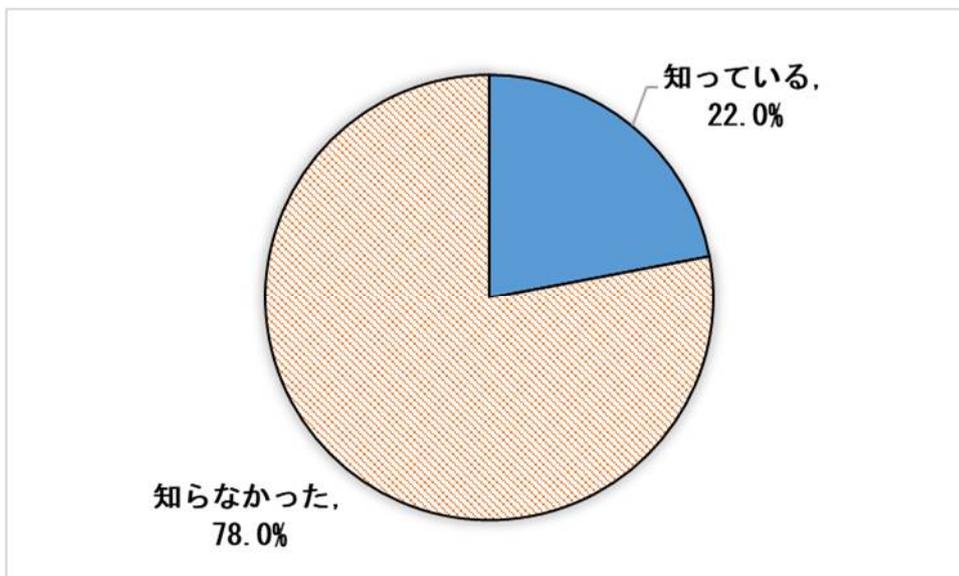
【設問 7】 全国の発電産地とともに再生可能エネルギーの普及をめざす「パルシステムでんき」を長く利用するにあたり、必要な条件は何ですか。（複数回答可）



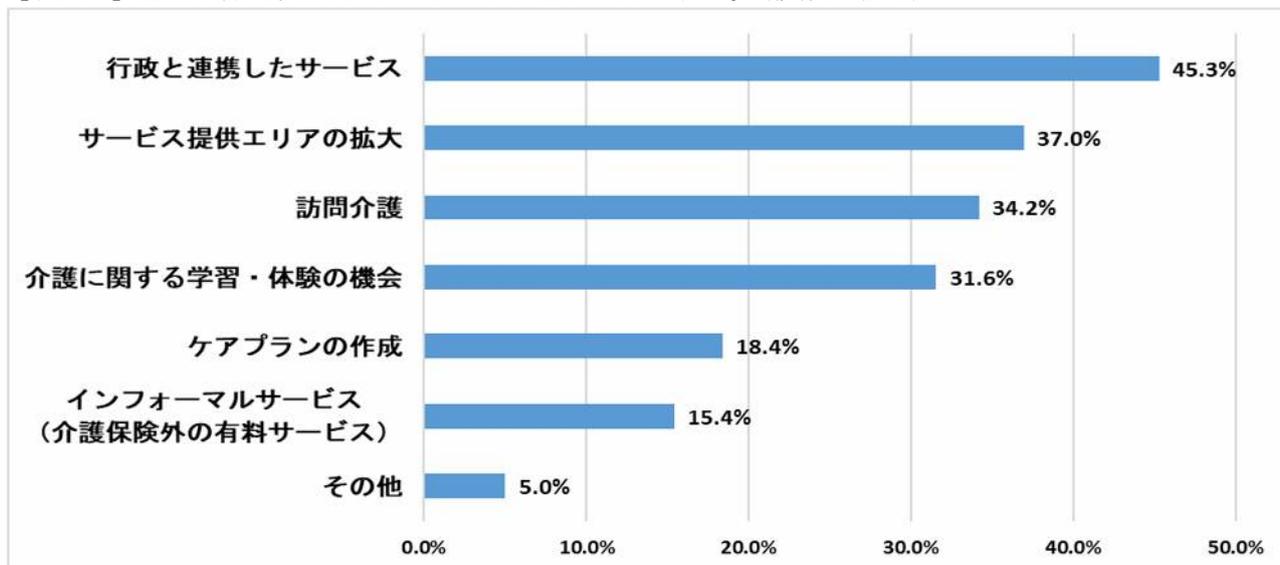
～その他意見 抜粋～

CO ₂ 排出量の軽減	安定した電力供給
運用上の透明性	価格等のメリット
再生可能エネルギーはやめるべき	料金設定がコロコロ変わらないこと

【設問 8】 福祉事業として、ケアプランの作成・訪問介護・福祉用具の物販及びレンタルを行っていることをご存知ですか。



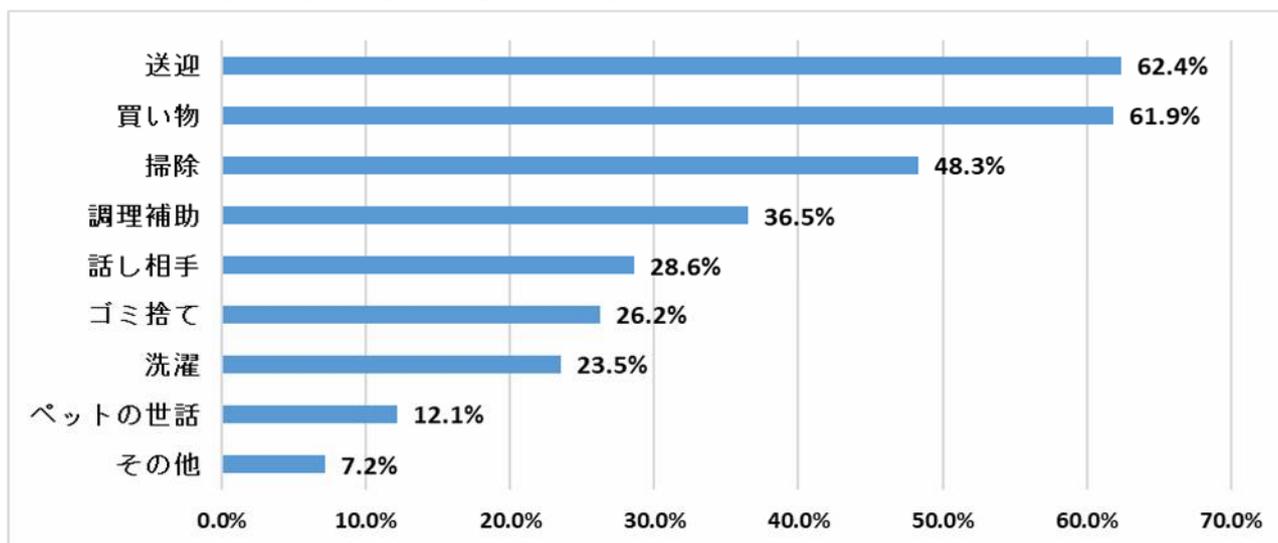
【設問 9】福祉事業で充実してほしい取り組みは何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

子どもの教育支援	居場所づくり
デイサービスやショートステイ等の施設サービス	難病と闘う子どもたちを支援する団体に寄付できる機会
不動産賃貸保証や成年後見を視野に入れた事業展開	介護保険が使えない人にも状況に合わせて安くレンタルできる仕組み
障がい児支援	電話で相談できるシステム
病院との連携	介護する人の心のケア

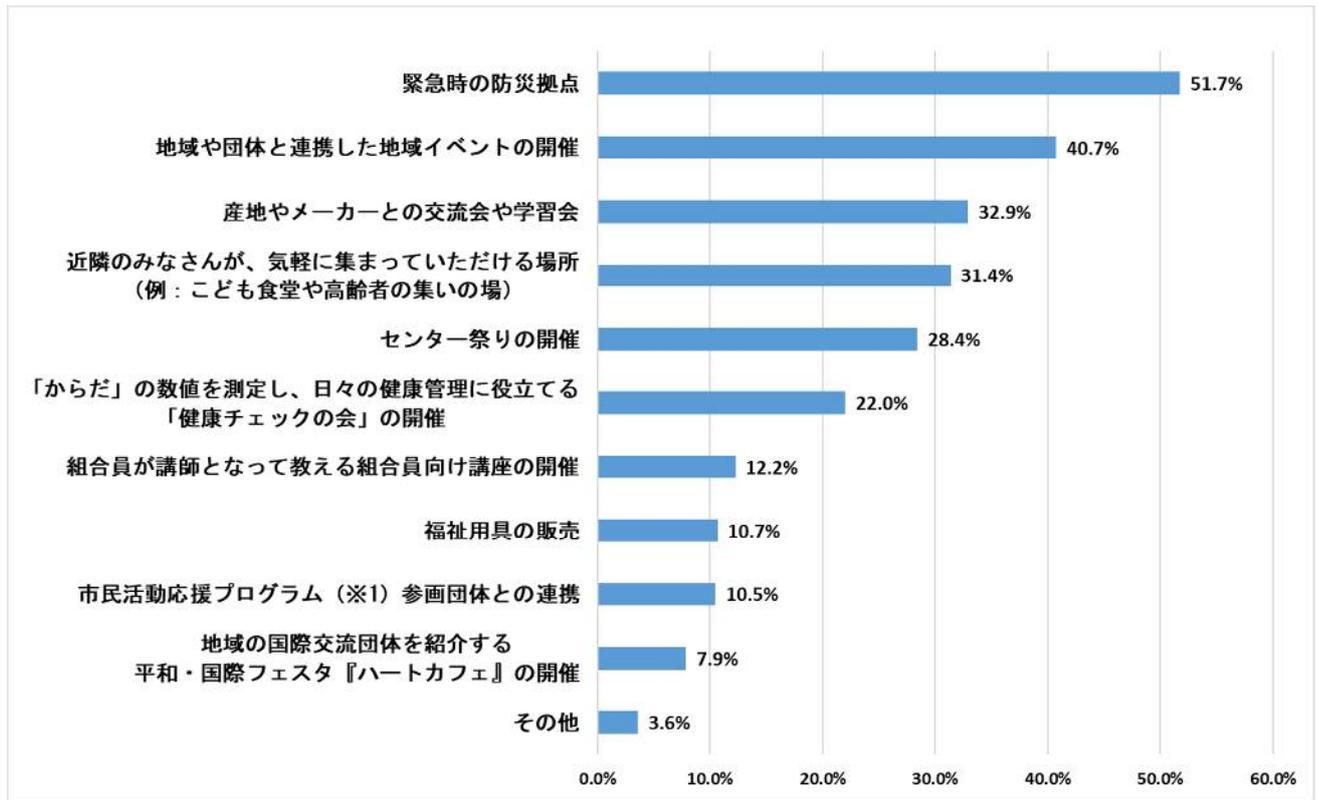
【設問 10】組合員や地域のニーズに合わせたインフォーマルサービス（家事支援事業）を検討しています。どのような家事支援が必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

IT手続きやパソコン、スマホなどの機器そのものの使い方を気軽に教えてくれるサービス	一人ひとりのニーズに合わせた支援。 電気配線や電球変えのほか、細かな事柄等
子どもの放課後支援、預かり保育	一人暮らしの定期的見守り
家財整理や粗大ゴミ処理（運搬など）補助	外出の付き添い
散髪、入浴	子育てサポート
植木の手入れ、草むしり等	何でも相談に乗ってもらえること
服薬の確認	風邪等体調不良時の援助

【設問 11】 配送センターを地域拠点として活用することを検討しています。どのようなことに関心がありますか。（複数回答可）



※1「市民活動応援プログラム」…市民が主体となった元気な地域づくりのために、地域の個性や魅力、活力をつくりだしている市民活動団体を資金面で応援することで、その活動、事業の発展を支援しています。

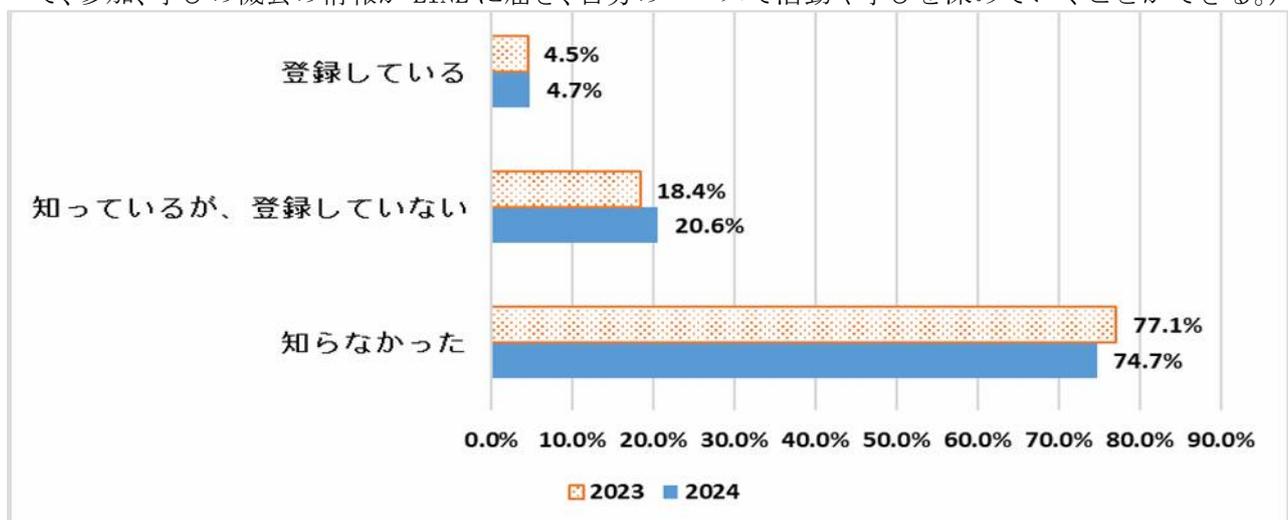
～その他意見 抜粋～

配送センターが遠いので関心がない	駅近くで地域拠点がほしい
パルシステム商品を使ったレシピの紹介	子どもの居場所、学童保育など
地産地消の野菜販売	パルシステム商品の販売

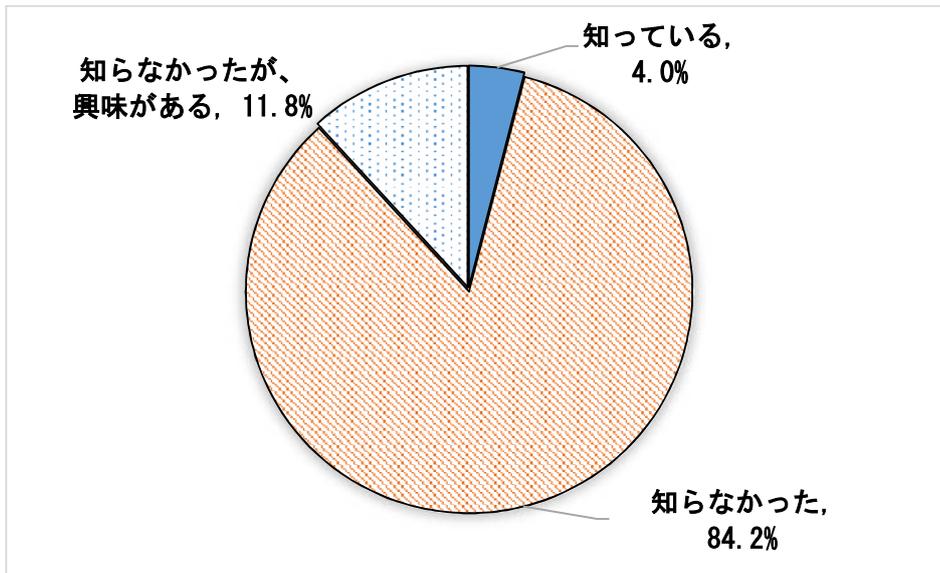
【設問 12】 自分の好きな時間、好きな方法でイベントやアンケートに参加できる組合員活動

『ぱるっと』（※）があります。ご存知ですか。

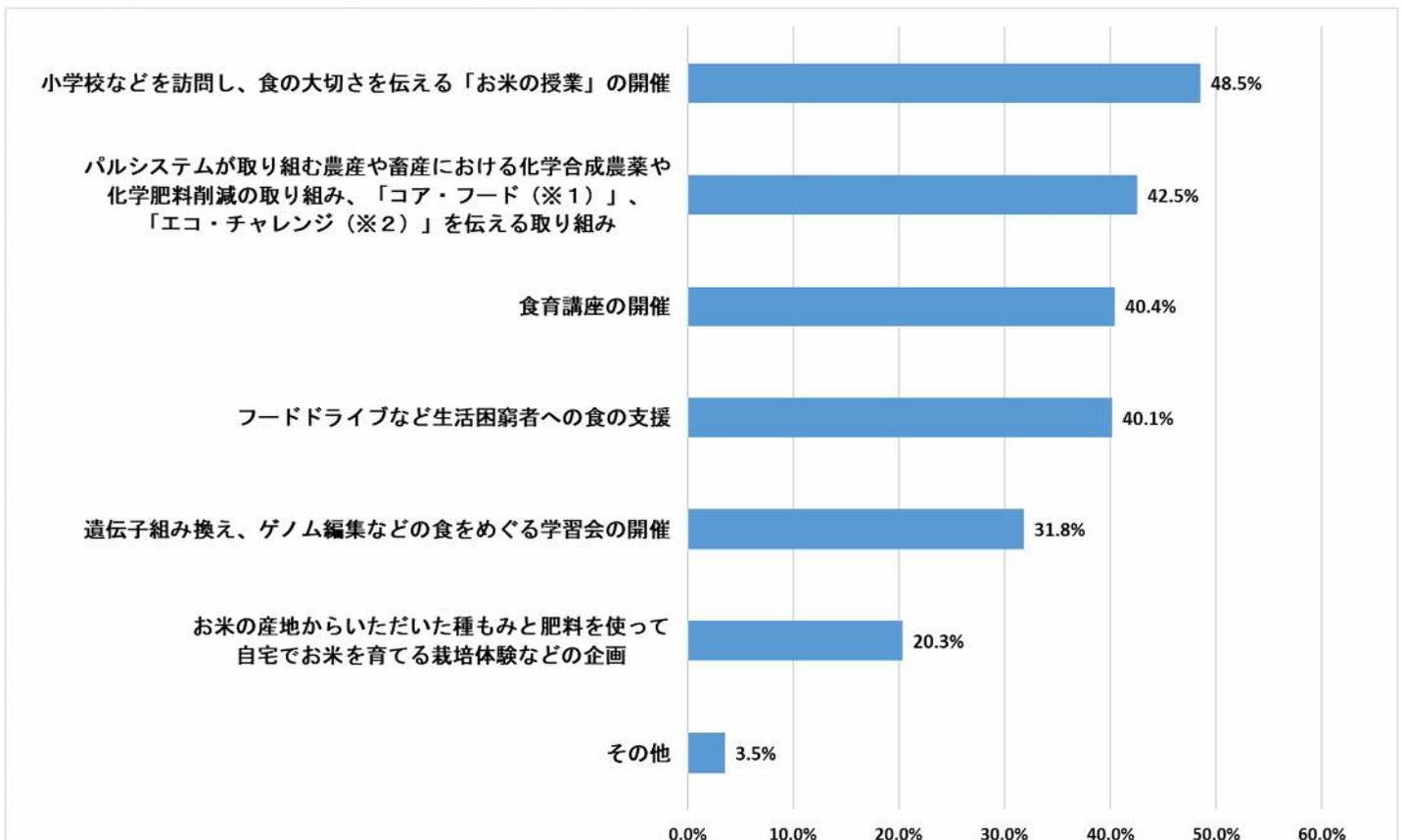
（※個々のライフスタイルにあった関わり方で、気軽に参加できる組合員活動。関心ある活動について、参加、学びの機会の情報がLINEに届き、自分のペースで活動や学びを深めていくことができる。）



【設問 13】『ぱるっと』には、登録した組合員が自ら企画の運営や参画をする場合、年間 3,000 円を上限に企画実施費の一部を補助する仕組みがあります。ご存知ですか。



【設問 14】食の大切さを伝え、食をめぐる社会問題について取り組んでいます。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。（複数回答可）



※1 「コア・フード」…有機 J A S 認証を取得した農産物で、パルシステムのトップブランド。

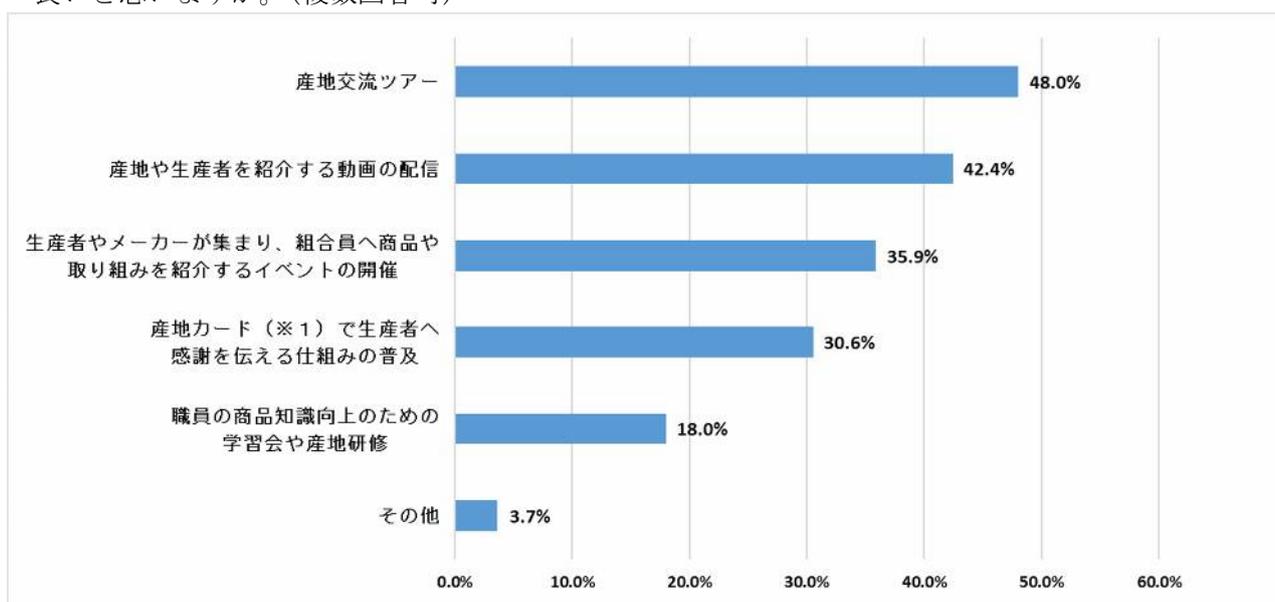
2020 年産までのコア・フード米は、有機 J A S 認証に準ずると判断されたものを含む。

※2 「エコ・チャレンジ」…化学合成農薬、化学肥料を各都道府県で定められた慣行栽培基準の 1/2 以下に削減して栽培した農作物。加えて、パルシステムの「削減目標農薬」の不使用を原則としている。

～その他意見 抜粋～

日本人にあった食事、和食を推進する取り組み 学校給食食材の提供	ネットを利用した食事の診断やアドバイス フードロス問題
プラスチック包材削減に向けての取り組み	オンライン学習会の充実
日本の食糧自給率についての学習会 食品添加物の学習会	国内の農業、酪農の大切さを伝える取り組み 微生物が土地を豊かにし、 土壌から野菜や果物を得る循環農業

【設問 15】産地や生産者の想いを伝える仕組みをつくっています。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。(複数回答可)

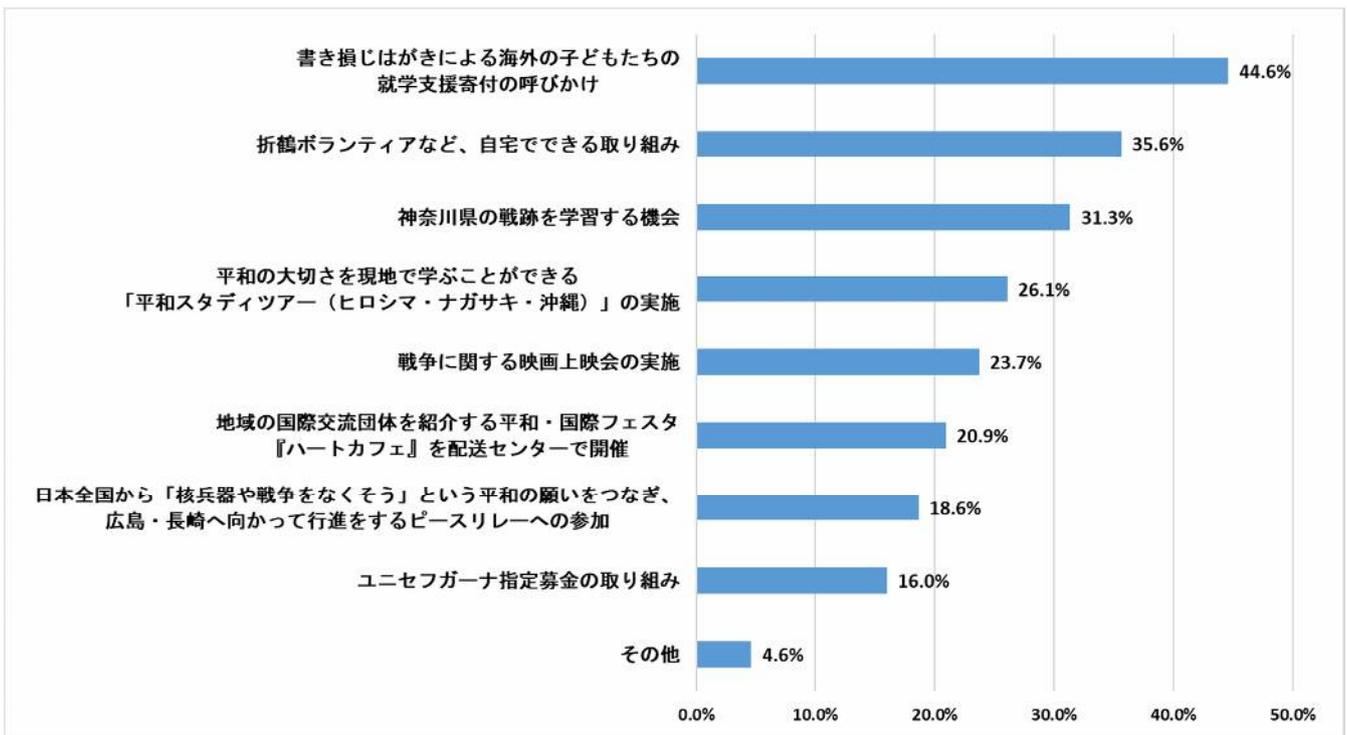


※1 「産地カード」…青果や卵のパックに入っている産地や商品を紹介するカード。裏に生産者へのメッセージを書いて配送時に提出すると、生産者へメッセージが届く仕組み。

～その他意見 抜粋～

産地カードは濡れていて記入できないことが多いので、紙質を考えてほしい	子ども向けの産地カードがあったら食育にもつながると思う。
QRコードを使って生産者について検索できるようにする	QRコード等使って気軽にメッセージを送れるようにする
カタログやアプリでもっと特集する	産直米のカレンダーを復活してほしい
ホームページ内にメッセージ欄を作る	SNSでの紹介
産地交流は抽選に外れることが多いので、回数を増やしてほしい	商品から生産者や産地のPRページに飛ぶことができるシステム

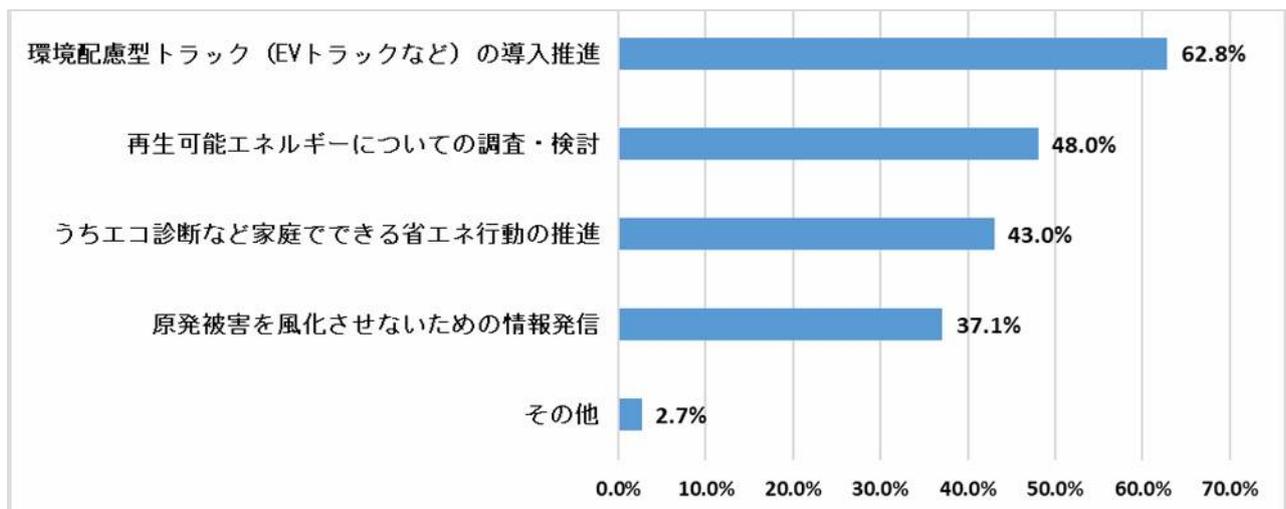
【設問 16】 平和な社会をめざして取り組んでいます。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

平和や食育などのコラムを掲載するなど、日常的に働きかける	戦争を体験した方から、直接話を聞く機会を増やす
海外戦争被災地域への募金	多様な文化・価値・くらしの紹介
子どもが戦争について学べる機会や漫画等の制作	取り組みをオンラインでも開催・配信する
日本国内の困窮家庭の子どもへの支援	国内難病患者の募金支援

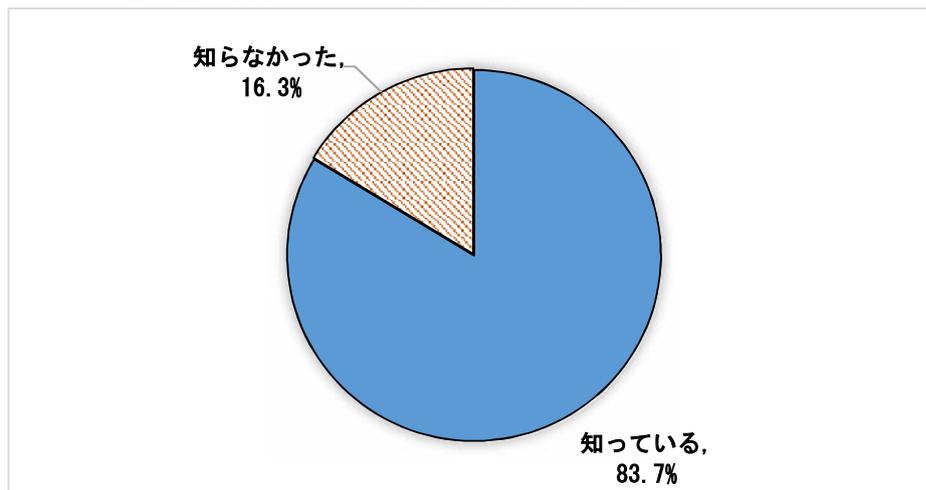
【設問 17】 原子力・化石燃料に頼らない社会をめざし、脱炭素社会の実現に向けた取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



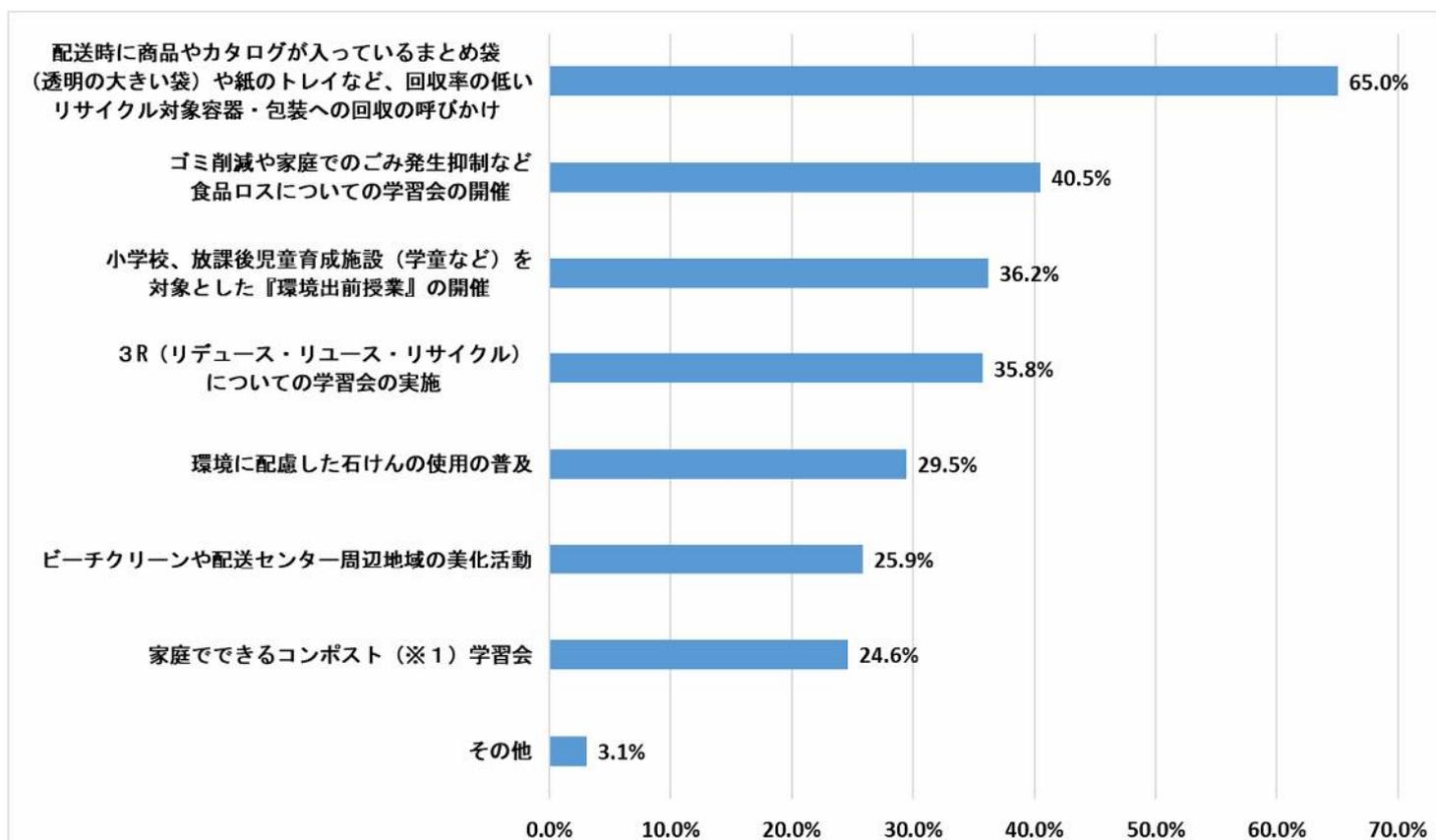
～その他意見 抜粋～

パルシステムでんきの更なる普及	プラスチックを使用しない生活の推進
国内外のエコ活動家の紹介	電化製品や車にたよらない社会づくり
家庭で取り組める「知恵」を実践する方法の普及	自然エネルギー活用

【設問 18】 配送時に商品（冷凍・冷蔵・青果・パン）やカタログが入っているまとめ袋を配送担当または通い箱で回収しています。ご存知ですか。



【設問 19】 組合員とともに環境保全に取り組み、未来のよりよいくらしにつながることをめざしています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）

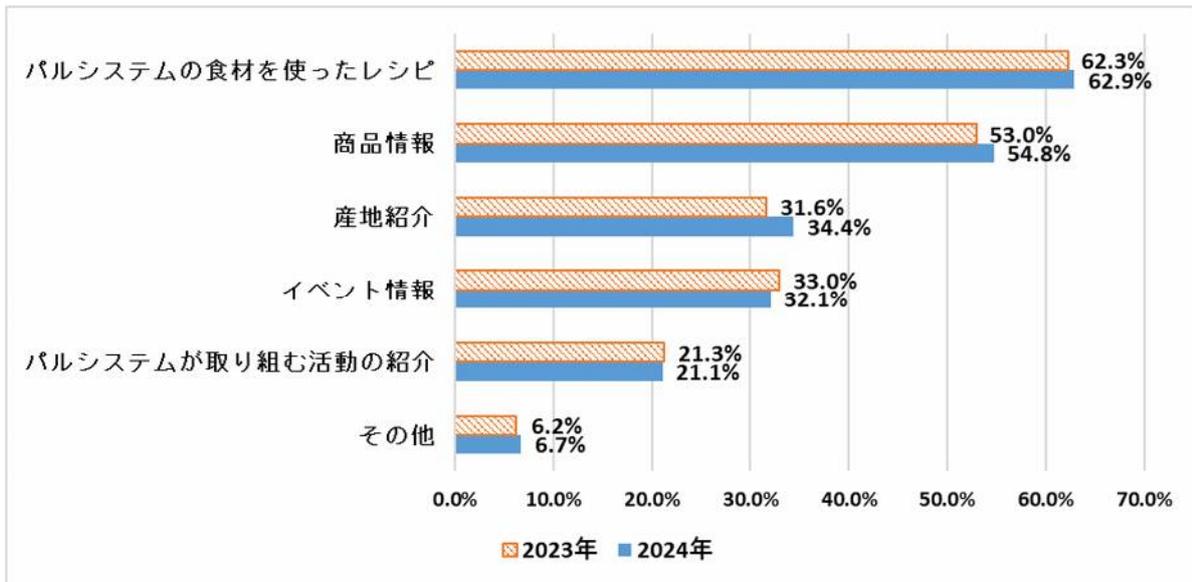


※1 「コンポスト」…生ゴミなどを微生物の力で分解させてつくった堆肥やその容器のこと。

～その他意見 抜粋～

各自治体担当者から正しいゴミの分別・捨て方を教わる講座の開催	容器包材の回収率を上げるため、一時的に返却リストを付け効果測定をする
シンプルな包装にする	ゴミ処理センターの見学ツアーの開催
コンポストで生成されたものの引き取り、受け入れ先の提供	関連商品を購入することで取り組みに参加できるような企画
国産品を購入し、長く大切に使用することを啓蒙する	残り野菜でできるレシピやゴミを出さないレシピ紹介

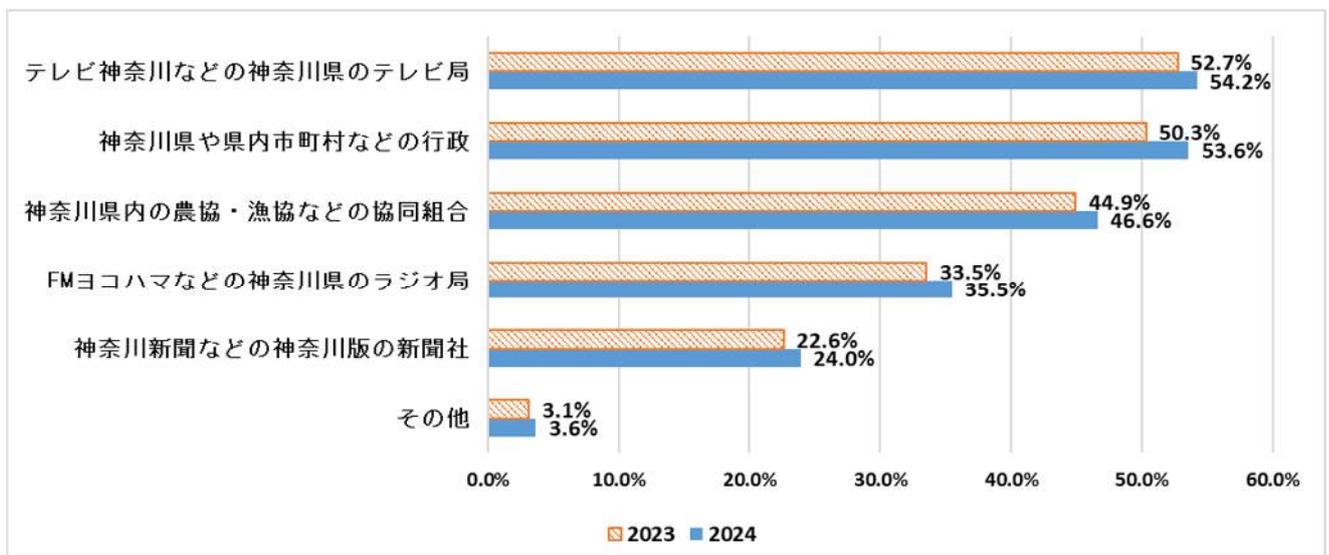
【設問 20】 公式 Facebook（フェイスブック）や公式 Instagram（インスタグラム）を開設しています。どのような情報であればフォローしたいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

プレゼント企画	商品の人気ランキング
割引クーポンや安くなっている商品情報	ポイント獲得情報
SNSには関心がない	組合員活動の様子

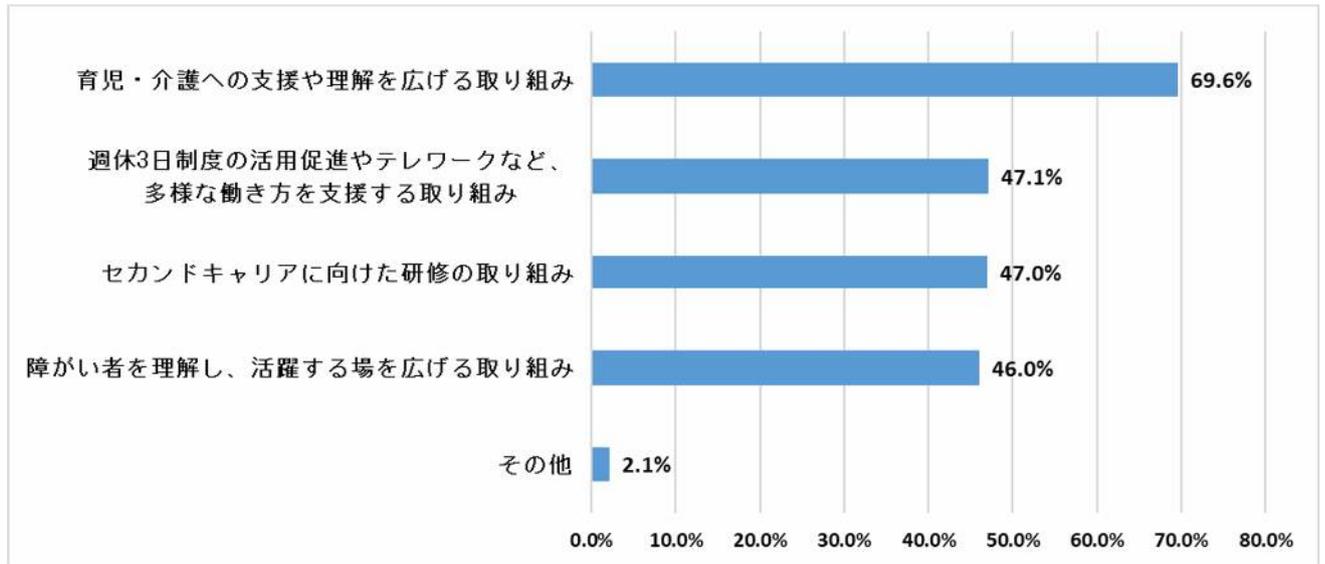
【設問 21】 パルシシステム神奈川の取り組みを伝えるため、神奈川県内のメディアや地域団体との連携を進めています。どんな団体とつながりを深めたら取り組みがより広がると思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

大学や学生とのコラボ企画	地域ブロガーやユーチューバー
地域団体とのイベント	小学校や幼稚園
横浜ベイスターズ	各地域の福祉協議会
タウンニュースなどフリーペーパー	県内の他生協

【設問 22】 パルシステム神奈川では多様な人材が活躍できる職場環境づくりに取り組んでいます。どのような取り組みがさらに進むと良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

高齢者の雇用促進	外国人の雇用
一つの仕事を複数の人で分担して行うシステム	働きたい人がすべて働けるよう登録制にする
若年性認知症患者にも理解、活躍する場を広げる取り組み	働く人が定着するよう、待遇改善や向上に力を入れる

以上