

# 第13回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

## 1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2024年8月5日（月）～2024年9月6日（金）5週間

回収数：2,267件

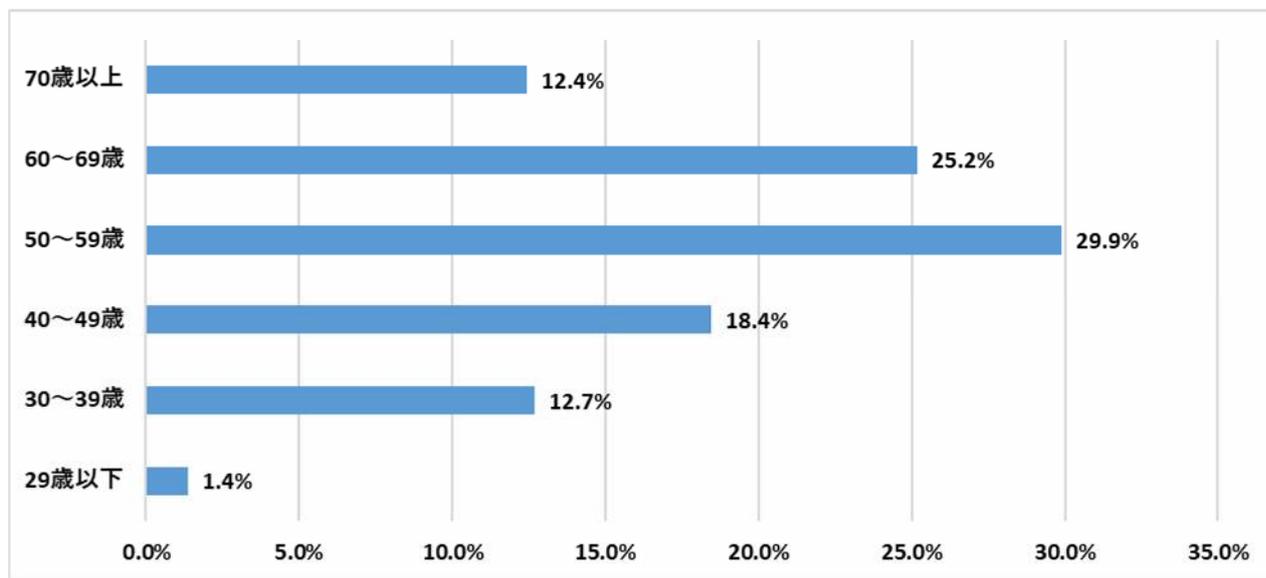
## 2. アンケート結果

### (1) 回答者の基本情報について

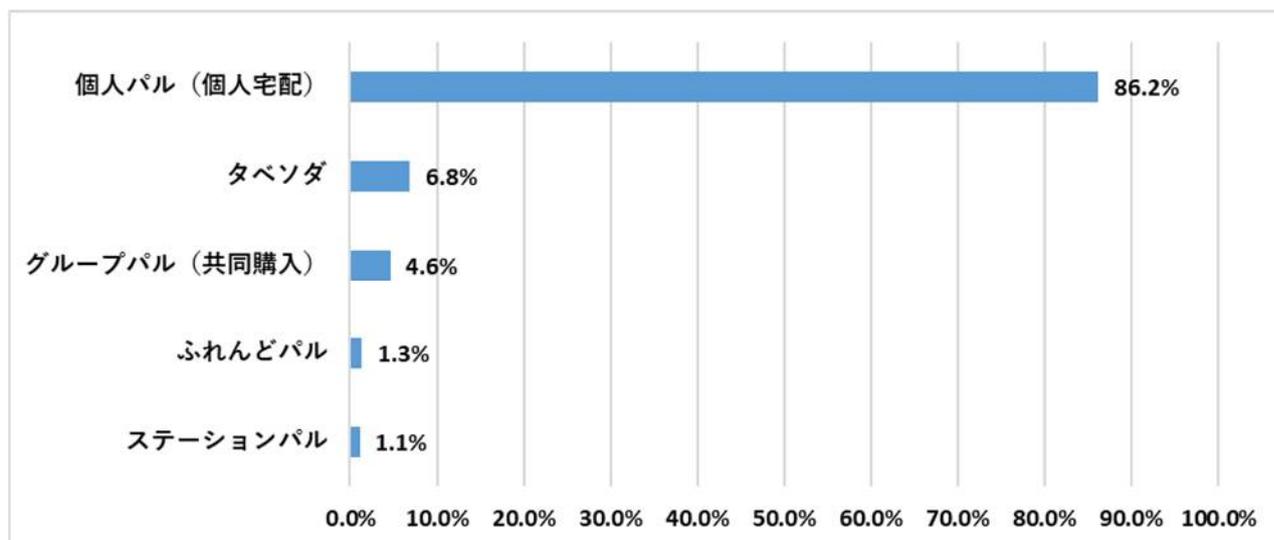
#### ① 所属センター

センター	総計	回答比率	センター	総計	回答比率
横浜北センター	261	11.5%	藤沢センター	169	7.5%
宮前センター	222	9.8%	鶴見センター	153	6.8%
横浜南センター	220	9.7%	横浜菅田センター	146	6.4%
相模センター	213	9.4%	麻生センター	139	6.1%
大和センター	200	8.8%	横須賀センター	102	4.5%
横浜中センター	187	8.3%	湘南センター	80	3.5%
平塚センター	175	7.7%	総計	2267	100.0%

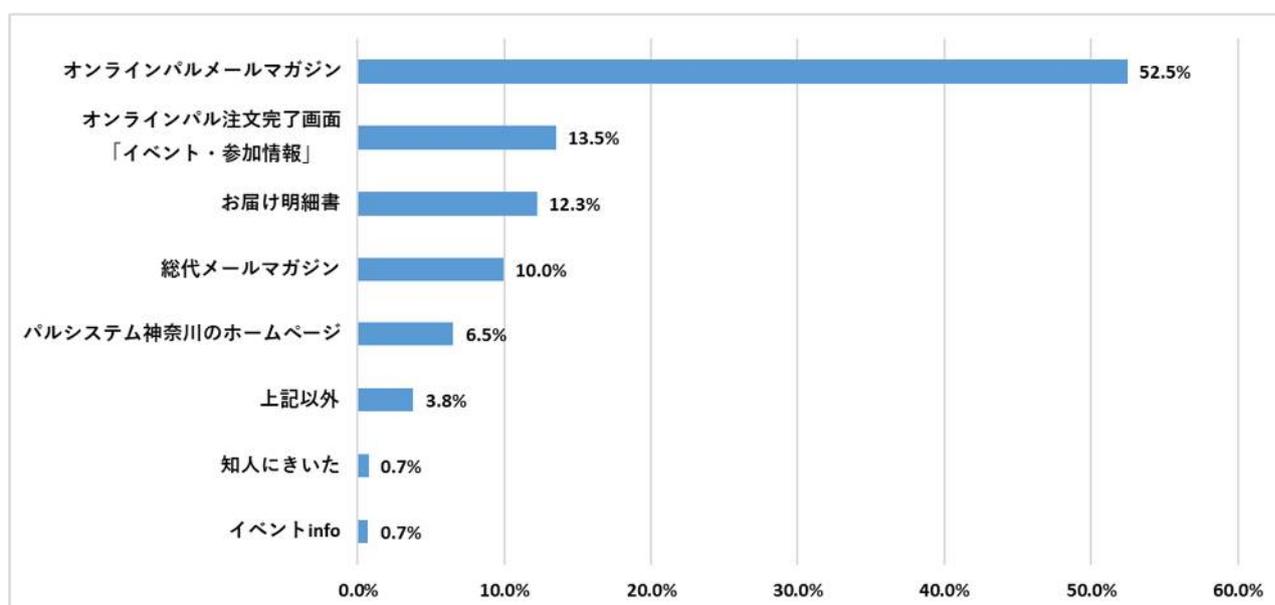
#### ② 年齢分布



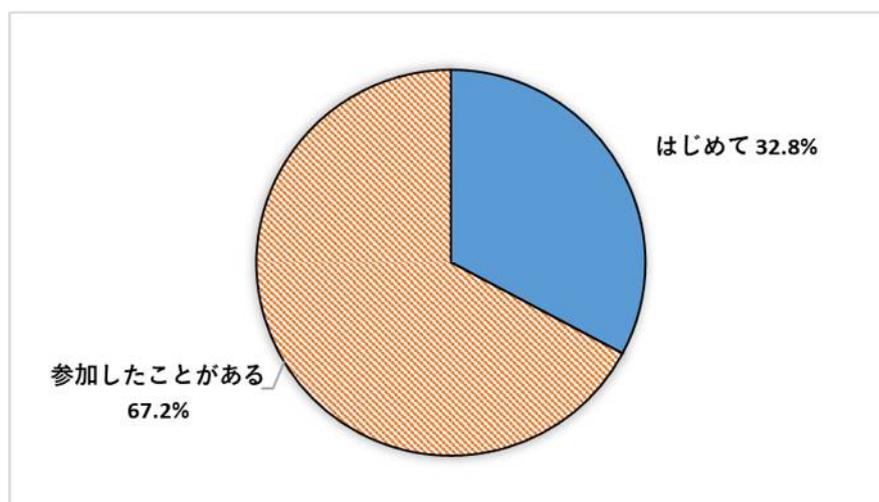
### ③ 利用形態



### ④ アンケートを知ったきっかけ

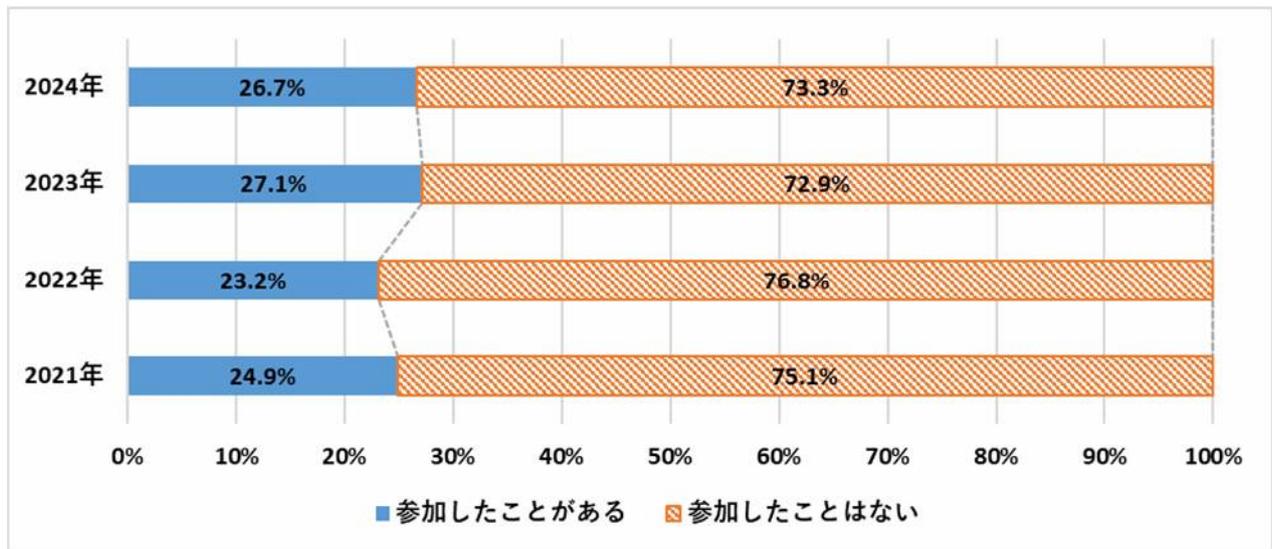


### ⑤ アンケート参加経験



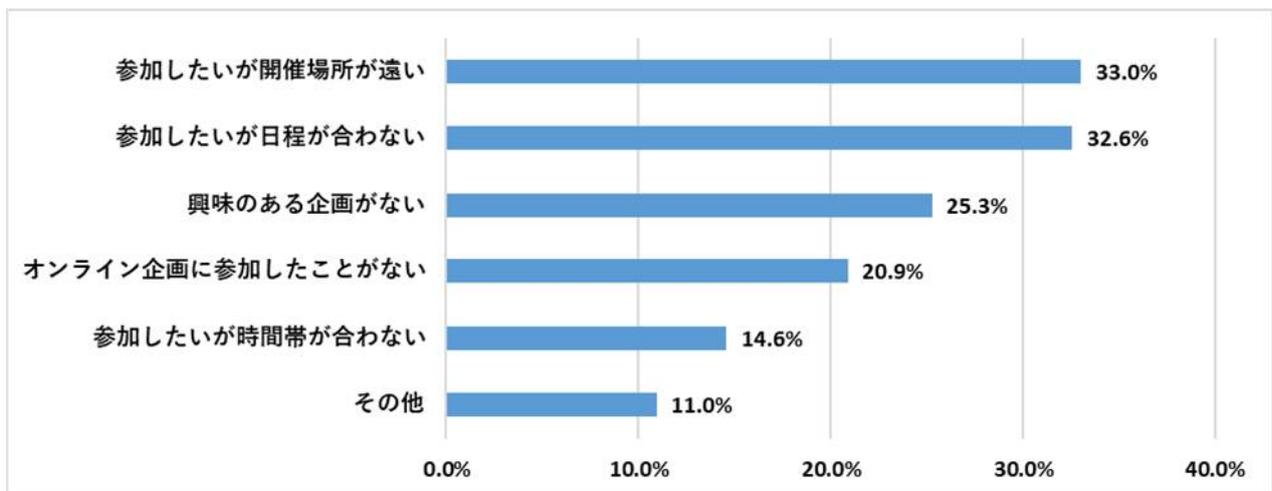
(2) アンケート結果

【設問 1】 パルシステム神奈川では、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催しています。それらに参加したことがありますか。（オンライン企画含む）【必須】



【設問 2】 設問 1 で、②ないと回答した方へおうかがいします。参加しない理由は何ですか。

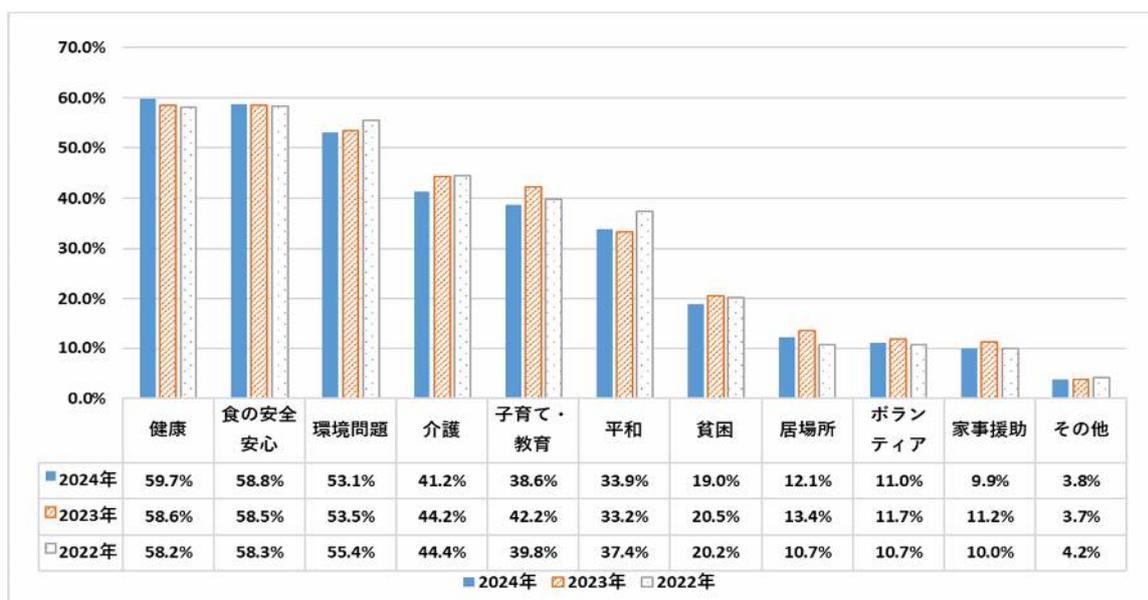
【設問 1 で②を選んだ方のみお答えください】（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

子どもが小さいため	加入したばかりでよくわからない
企画があることを知らなかった	多忙で時間がない
抽選に外れた	介護（看護）をしていて時間がとれない
体調不良のため	高齢のため

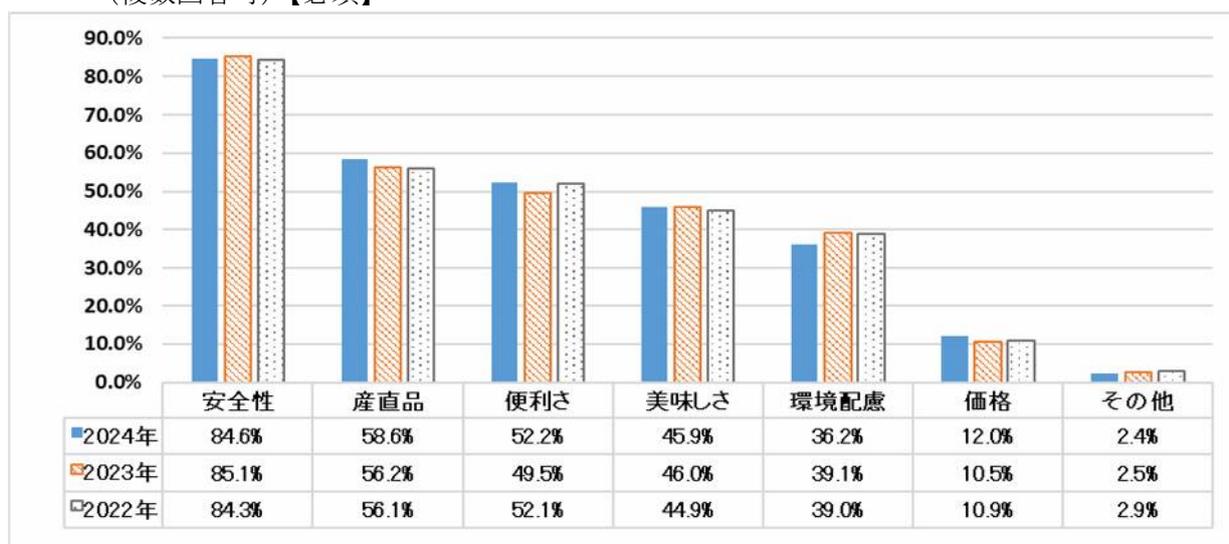
【設問 3】 気になる社会問題は何ですか。（複数回答可）【必須】



【設問 4】 設問 3 でお答えいただいた、気になる社会問題の具体的な内容があればご記入ください。  
 (例：ロシアウクライナ問題、物価高騰、子どもの貧困、親の介護、ヤングケアラー問題等)

8050 問題	地球温暖化・異常気象
P F A S	少子高齢化
ロシア・ウクライナ問題	イスラエル・パレスチナ問題
子どもの貧困	教育費の高さ
物価高騰	食の安全安心・食品添加物
マイクロプラスチック問題	食料自給率
ヤングケアラー	老後の生活・年金問題
親の介護	介護施設の人手不足
環境問題	

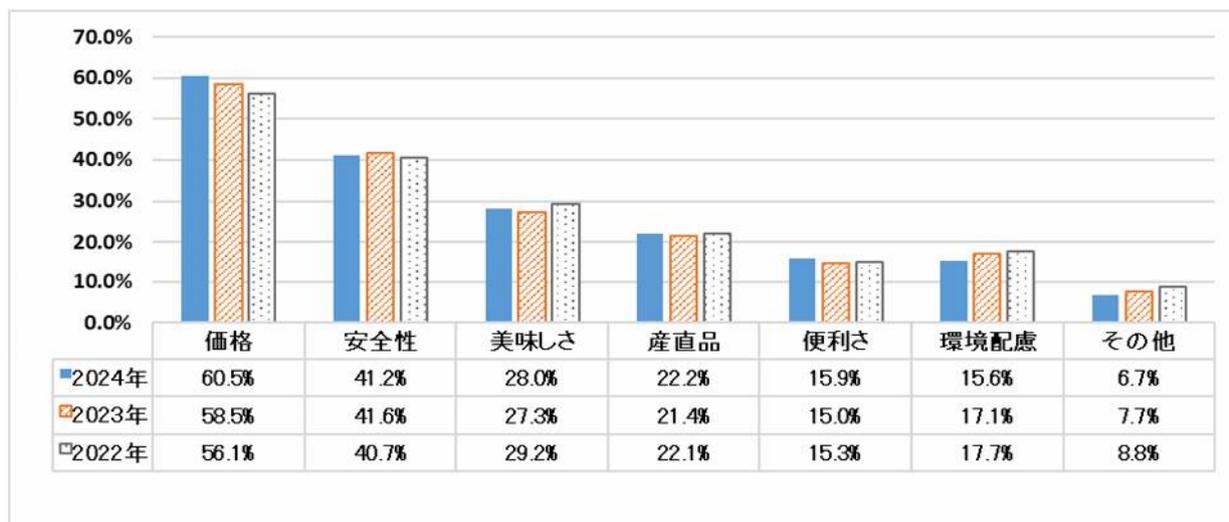
【設問 5】 パルシステムの商品が、他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。  
 (複数回答可)【必須】



～その他意見 抜粋～

ここでしか買えないものがある	離乳食の豊富さ
化学調味料不使用、添加物の少なさ	品数豊富
国産商品が多い	包装の再利用
商品の購入で産地を応援できる	冷凍食品の豊富さと利便性
予約登録米	安定供給

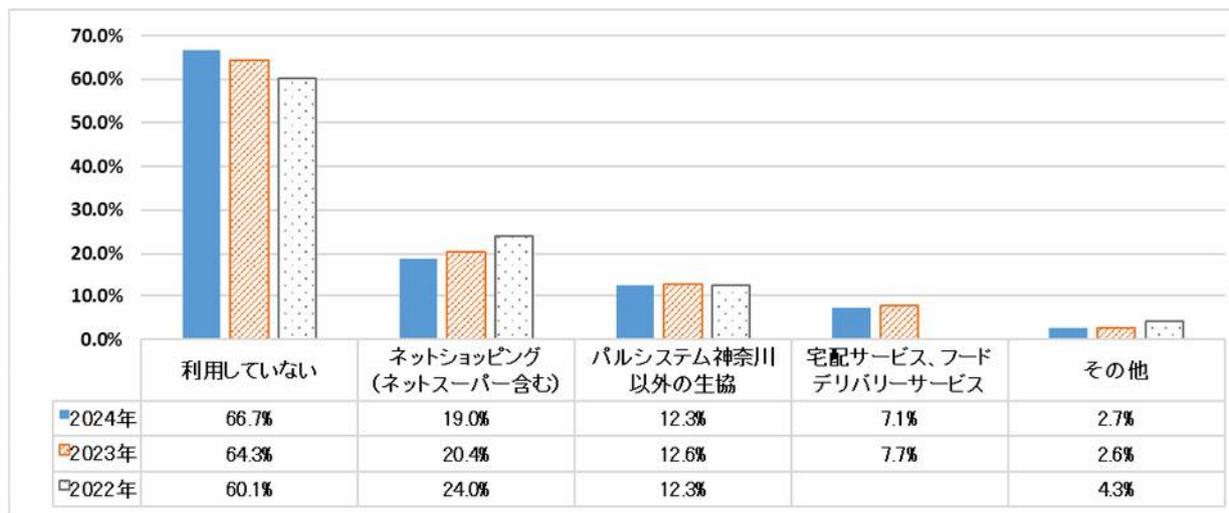
【設問 6】 パルシステムの商品でもっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。(複数回答可) 【必須】



～その他意見 抜粋～

パルでしか手に入らないという希少性	生産者応援
ヴィーガン用の食品	商品数の増加
より添加物を減らした商品開発	鮮度
一人向けの食材	魚の種類を増やす
減塩商品の増加	離乳食

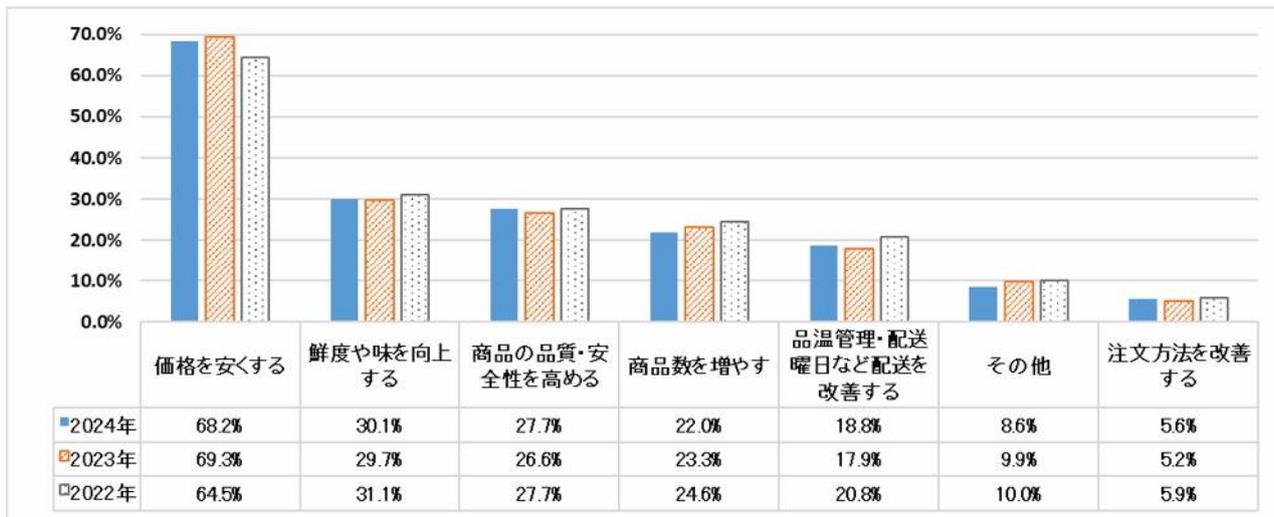
【設問 7】 パルシステム神奈川以外の宅配サービスを利用していますか。(複数回答可) 【必須】



～その他意見 抜粋～

Amazon	ワタミ
Oisix	シュガーレディ
メグミルク	らでいっしゅぼーや
明治牛乳	ビオマルシェ
農家からの直接購入	ヨシケイ

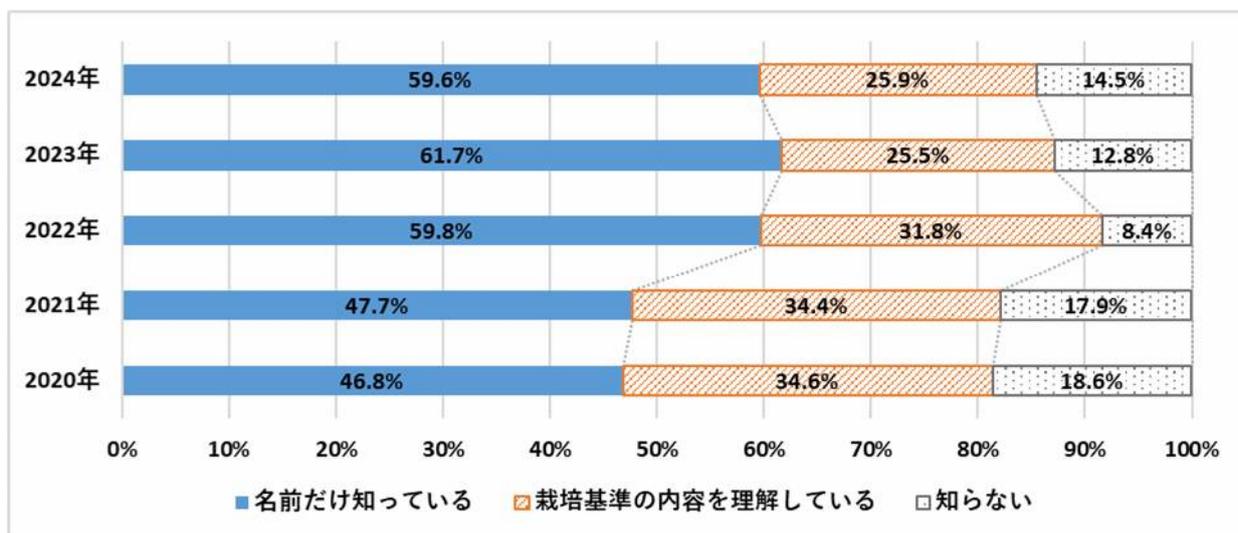
【設問 8】 どのようにすれば、ご家庭の中で、もっとパルシステムの商品をご利用されますか。  
 (複数回答可) 【必須】



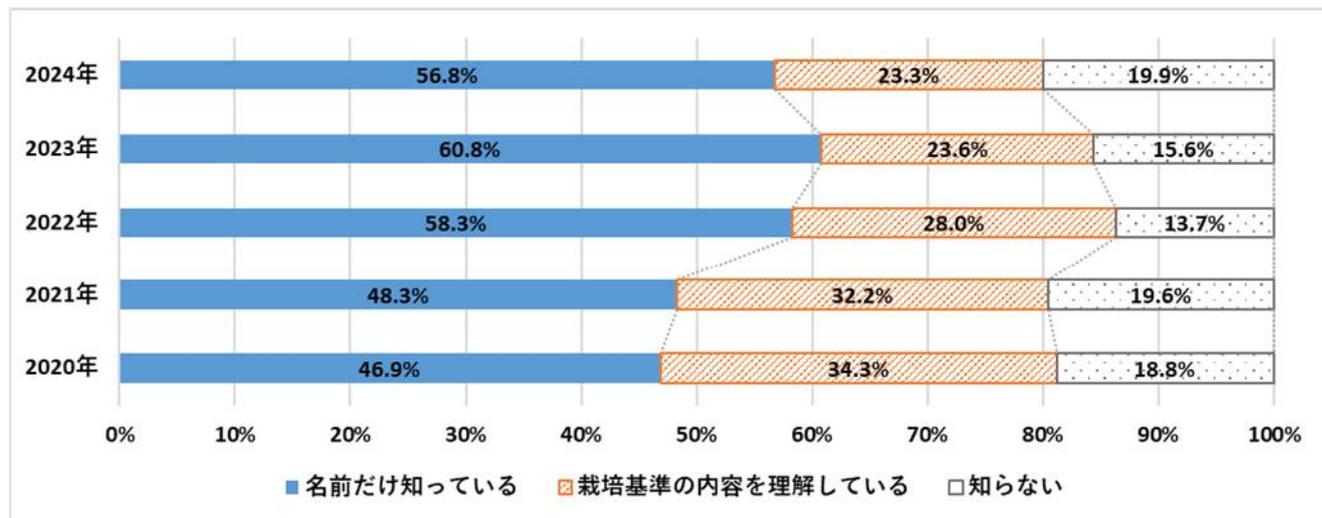
～その他意見 抜粋～

量のバリエーションを増やす	週 2 日配送
アレルギー対応食品の品揃えを増やす	添加物をより減らしてほしい
ミールキットや牛乳の消費期限を長くする	配送時や商品の梱包の簡素化
国産商品の拡充	価格や手数料の減額
長期利用者に対するサービス	冷凍食品の充実

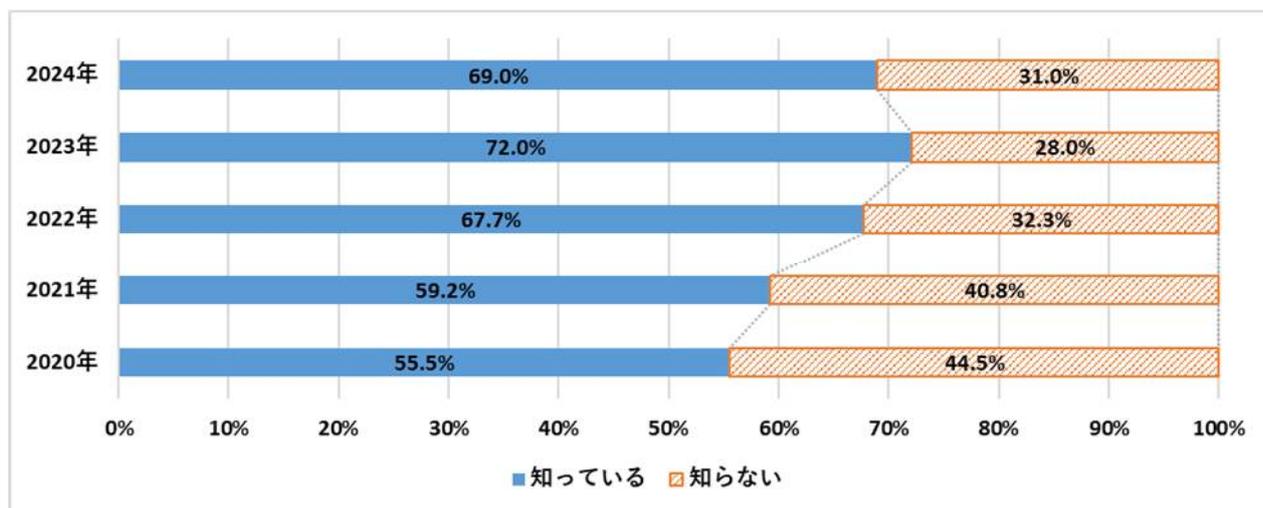
【設問 9】 パルシステムでは、「エコ・チャレンジ」という独自の栽培基準があります。「エコ・チャレンジ」の内容をご存知ですか。【必須】



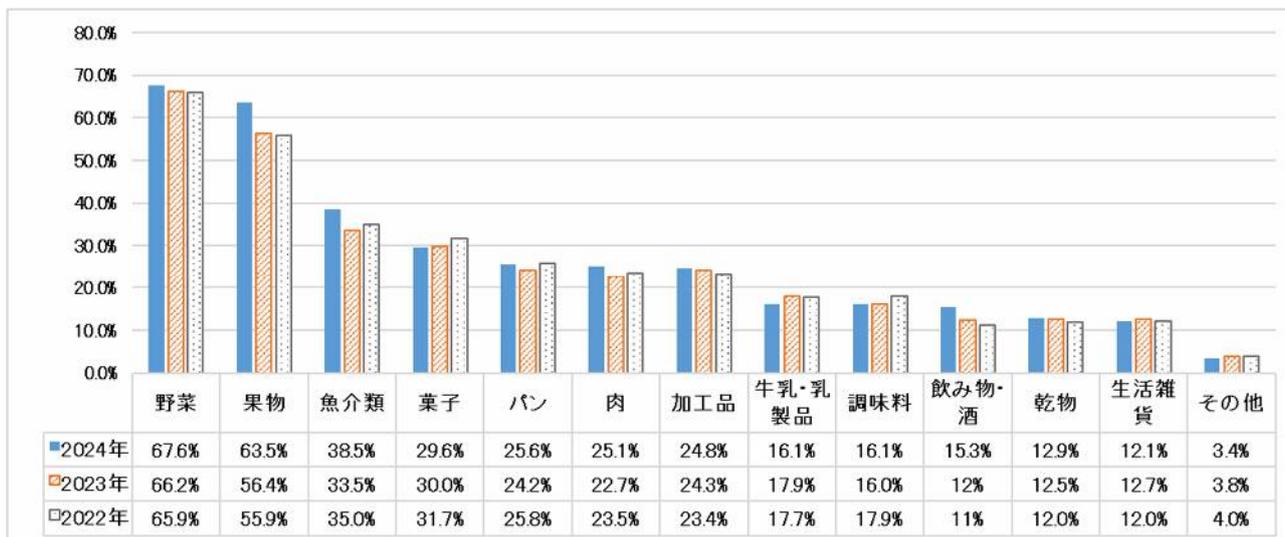
【設問 10】 パルシステムでは、「コア・フード」という独自の栽培基準があります。「コア・フード」の内容をご存知ですか。【必須】



【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。ご存知ですか。【必須】



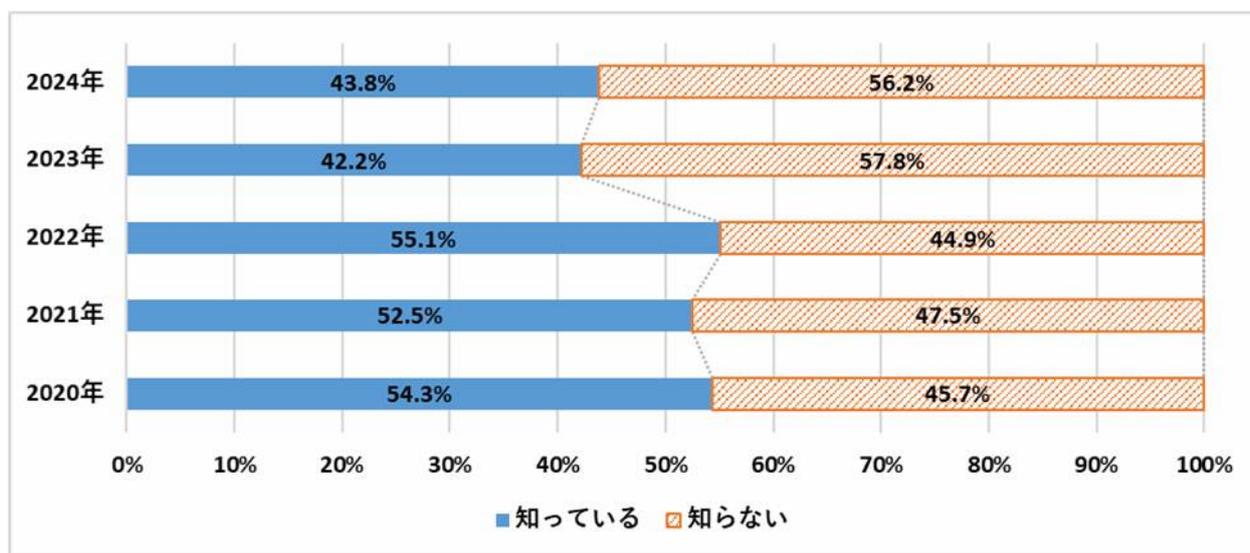
【設問 12】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はどのようなものですか。設問 11 で「知らない」と回答された方は、設問 11 のカタログをご参照のうえ、お答えください。（複数回答可）【必須】



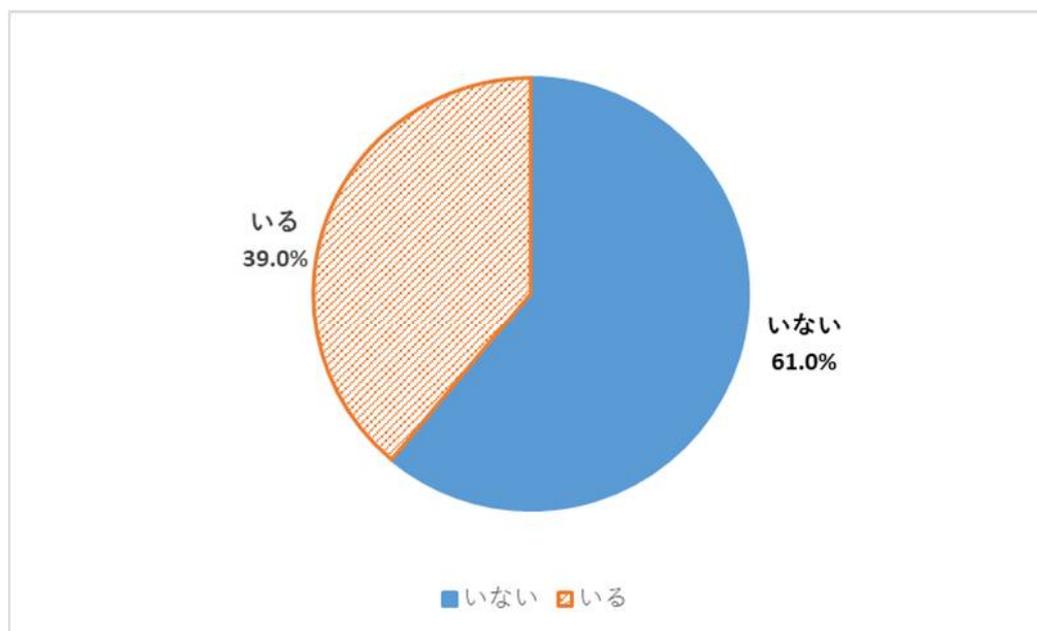
～その他意見 抜粋～

神奈川の名産品	鎌倉野菜や湘南の果物
福祉事業所の商品	海産物や干物
お酒	神奈川のお米

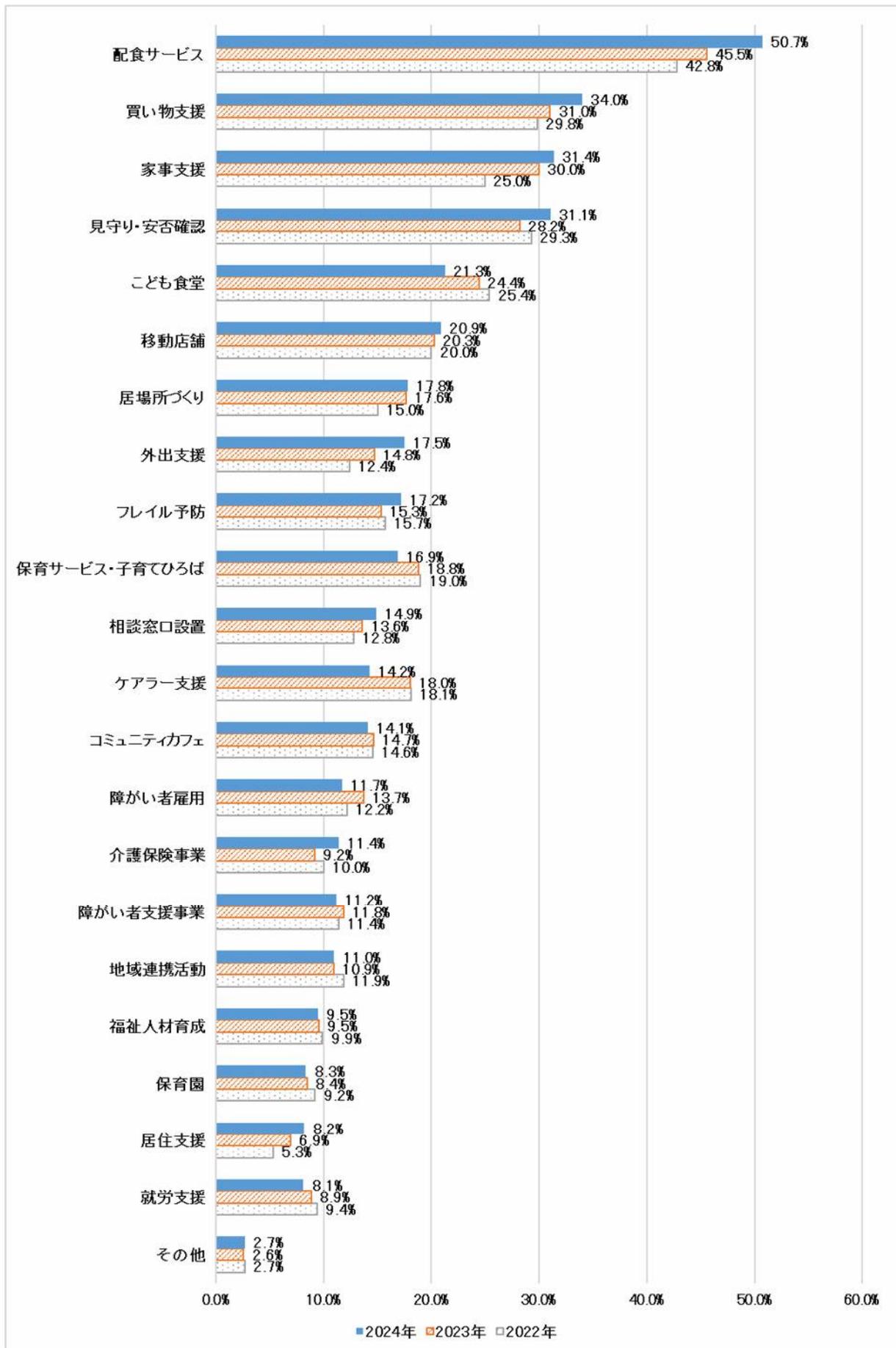
【設問 13】 パルシステム神奈川が福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販及びレンタル）を行っていることを知っていますか。【必須】



【設問 14】 身近な方で現在、介護を必要としている方、もしくは今後（近々）介護が必要と思われる方がいますか。【必須】



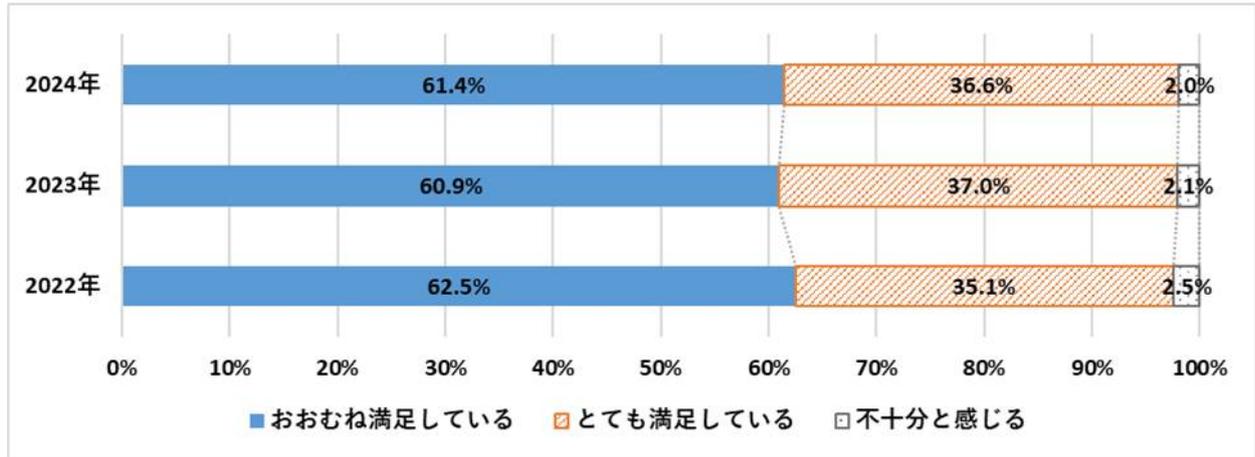
【設問 15】 パルシステム神奈川では、事業や活動のあらゆる面において福祉の視点を入れ込み、社会や地域に貢献していけるパルシステムらしい総合福祉に取り組むことを組織方針化しています。取り組みをすすめてほしいと感じるものは何ですか。（複数回答可） 【必須】



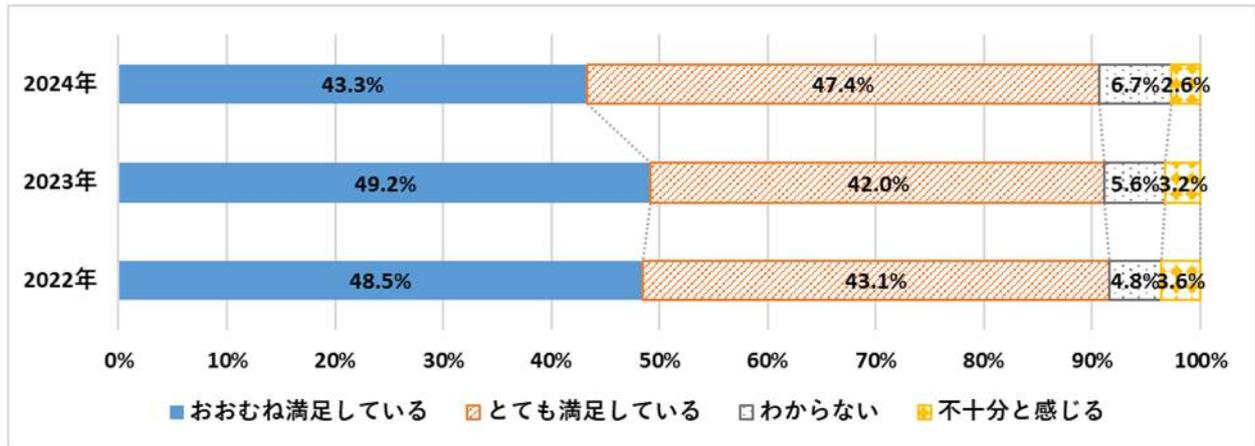
～その他意見 抜粋～

地域住民、福祉施設や事業所等をつなぐプラットフォーム	障がい児の療育支援
難病患者支援・リハビリ支援	中高年でも活躍できる居場所づくり
地域イベントやコミュニティでの健康食提供	産直農家さんへの人材派遣
一部のみではなく県全域での福祉事業	デイサービス
老人介護と育児支援のコラボレーション	保育園や学校給食への食材提供

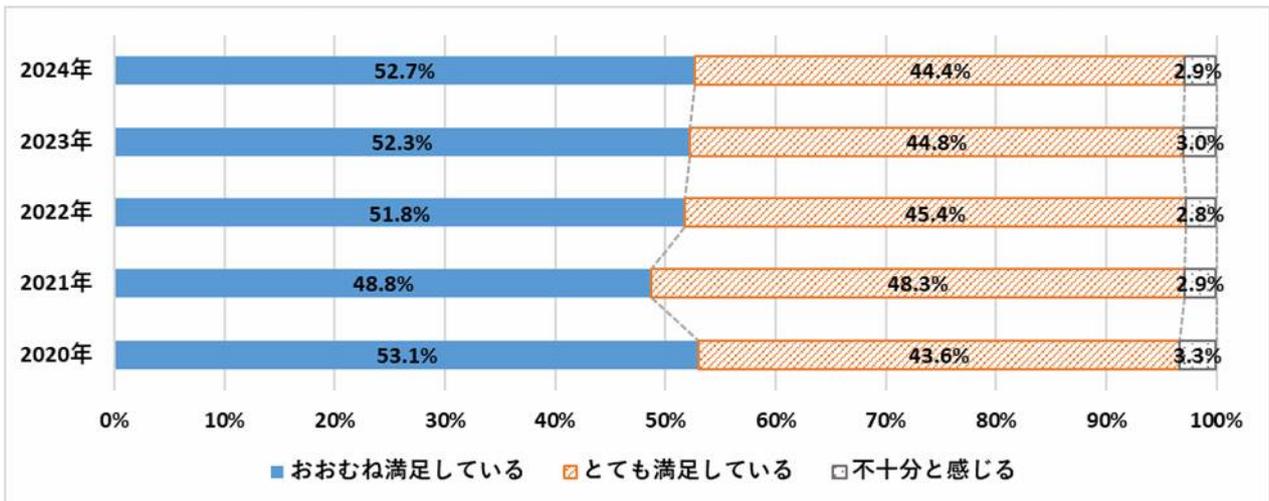
【設問 16】 パルシステム神奈川では、組合員が安心して利用できるように、配送品質の向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。【必須】



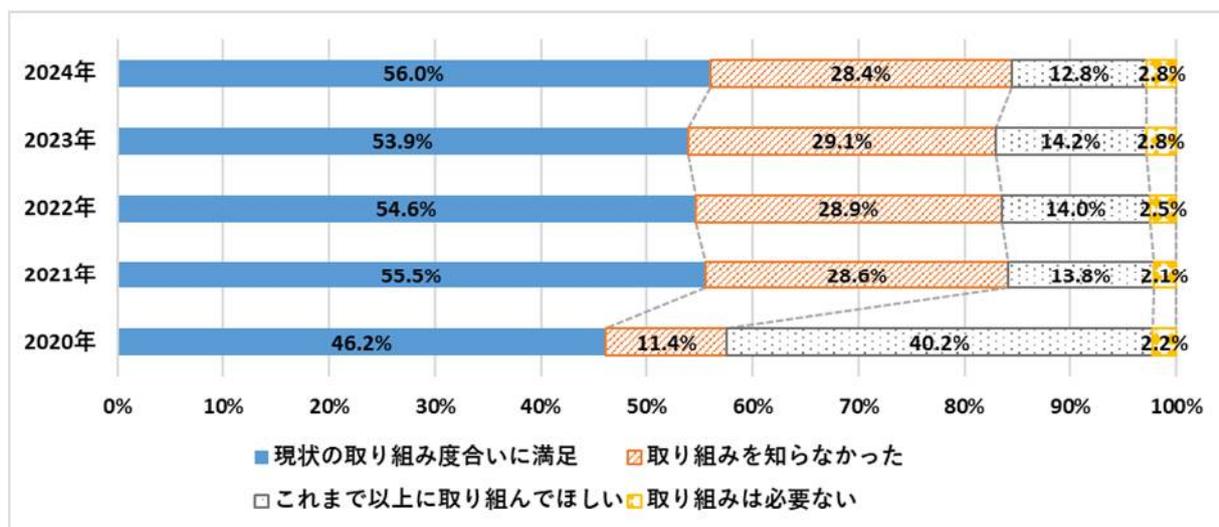
【設問 17】 配送担当者の対応についてどう思いますか。【必須】



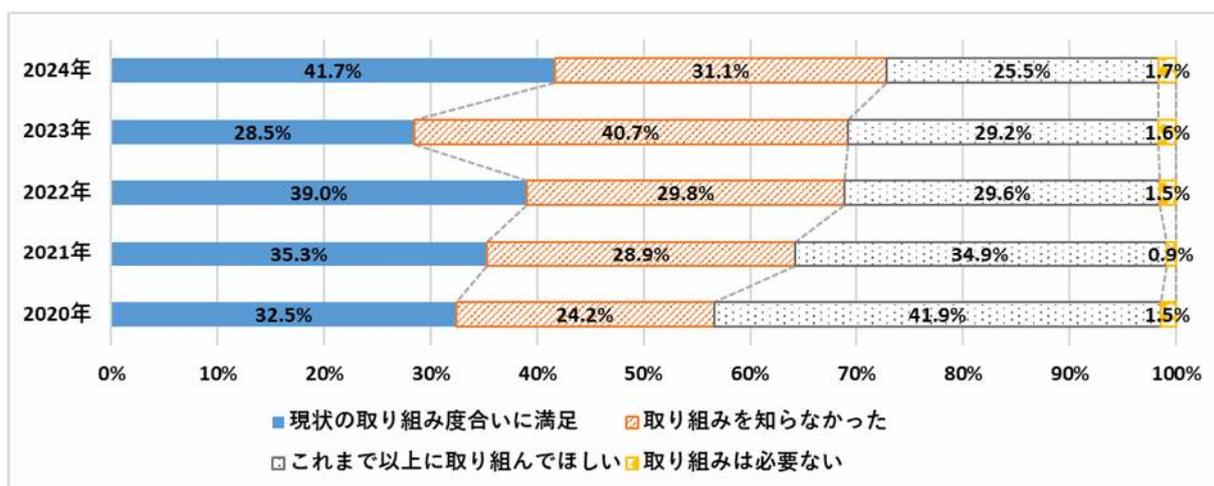
【設問 18】 ご不在時の対応についてどう思いますか。【必須】



【設問 19】 パルシステム神奈川では、組合員のくらしに貢献できるよう共済の良さを伝え、共助の輪を広げることを目標にかかげ、共済の良さを広めるとともに既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】

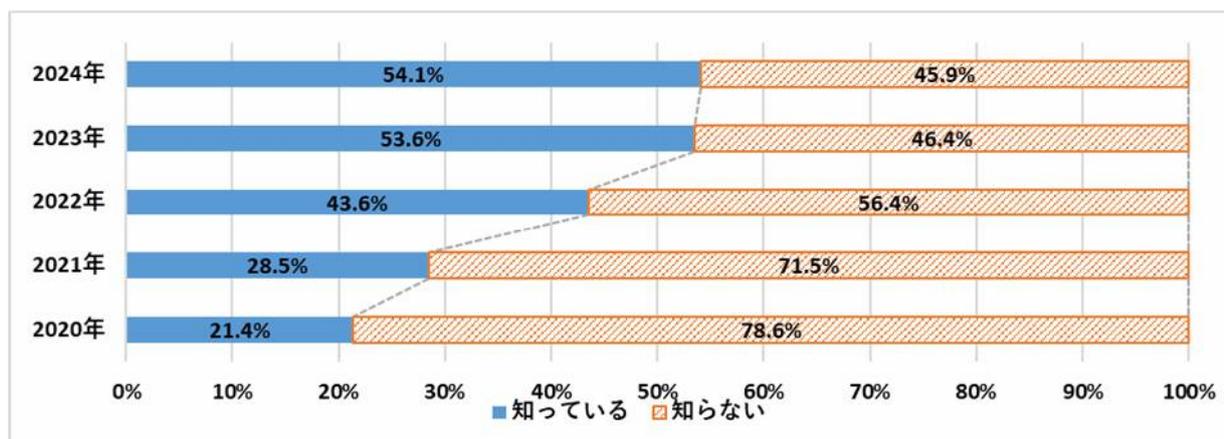


【設問 20】 パルシステム神奈川では、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（給付型奨学金制度）」や「フードバンクかながわ」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】

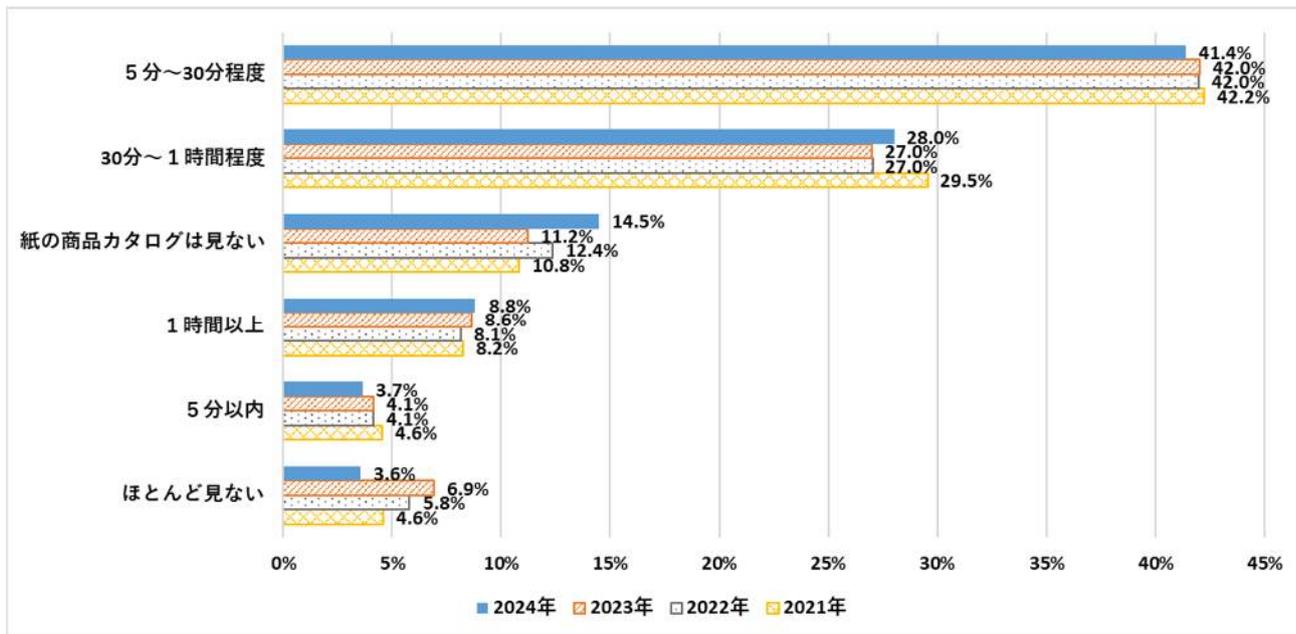


【設問 21】 子育て世代への新たな取り組みとして、神奈川県やテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントする「はじめてばこ」を、当組合が受託してお届けしているのをご存知ですか。【必須】

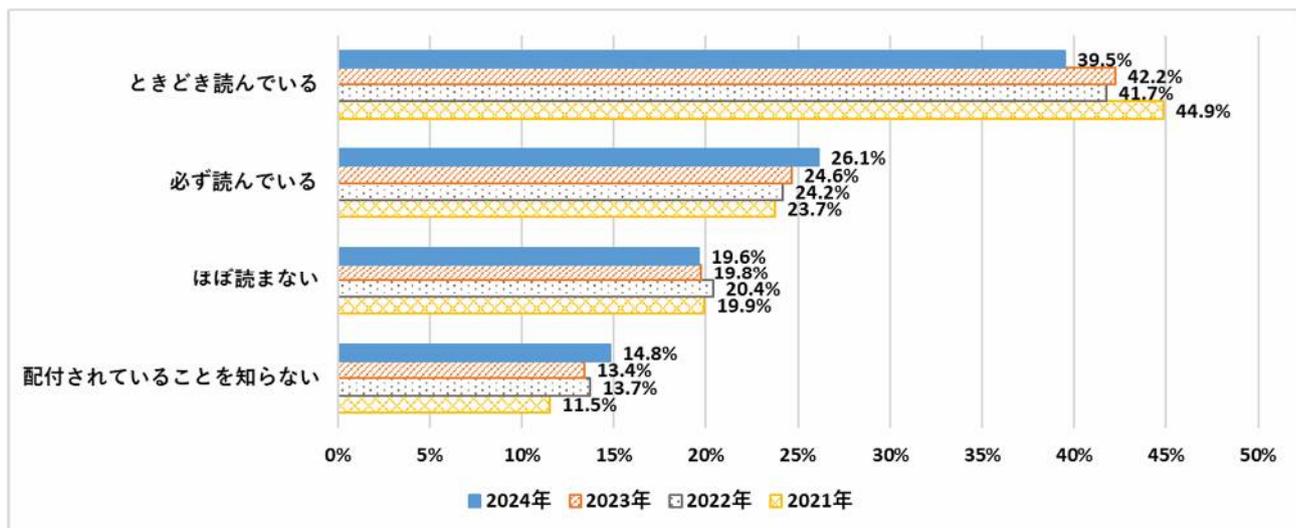
（※はじめてばこ：「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「かながわ MIRAI キャンペーン」の主軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。）



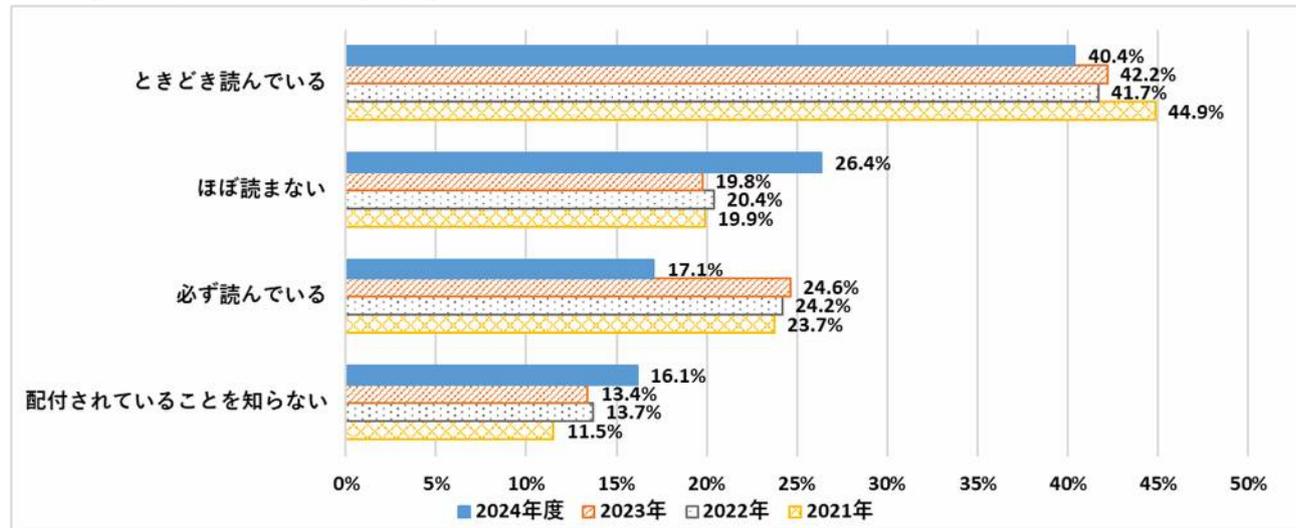
【設問 22】 毎週お届けしている紙の商品カタログ（コトコト・Kinari・きなりセレクト）を一週間に合計どのくらいの時間ご覧になりますか？【必須】



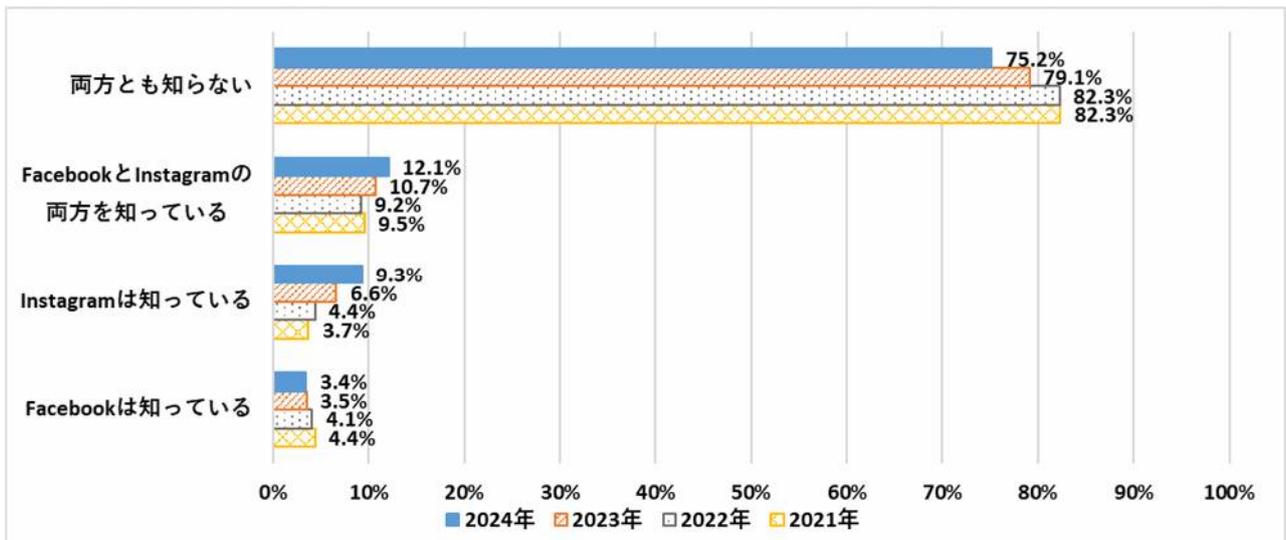
【設問 23】 パルシステム神奈川の取り組みや商品情報について月1回お届けしている機関誌「どりーむぺいじ」をご存じですか？【必須】



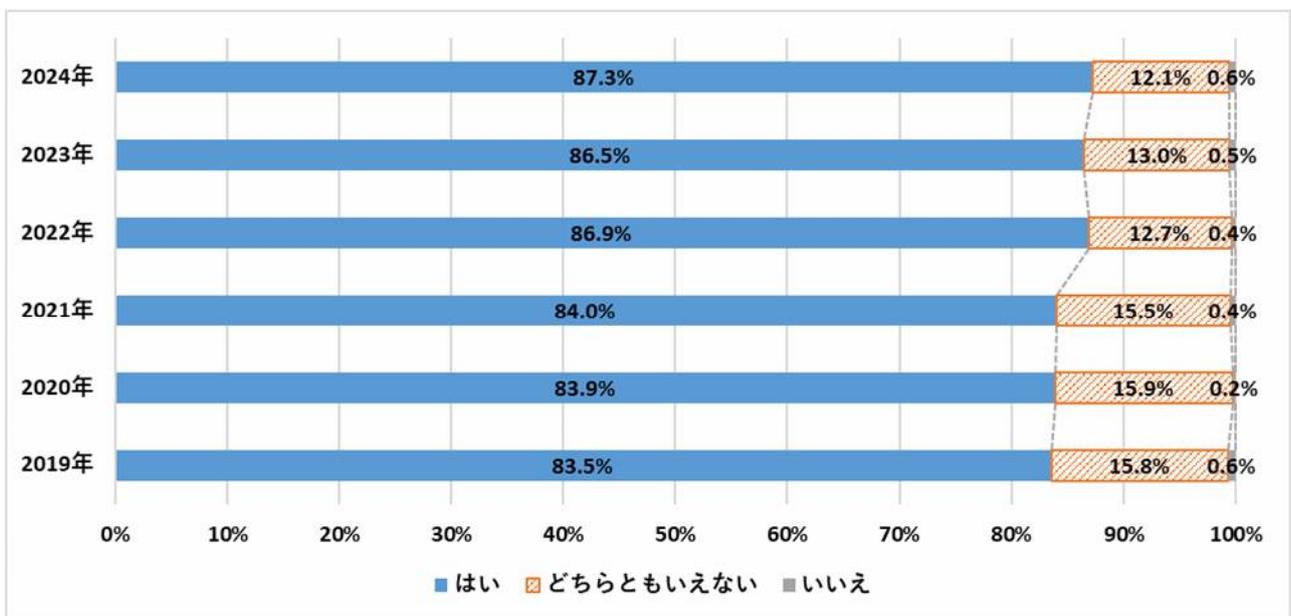
【設問 24】 パルシステム神奈川のイベント募集や講演会募集など、隔週でお知らせしている「イベントinfo」をご存じですか？【必須】



【設問 25】 『パルシステム商品を食べてみた!』『パルシステム商品で作ってみた!』などのレポートや、『産地へ行ってきました!』などの写真を楽しく掲載している公式FacebookとInstagram(palsystem\_kanagawa)をご存じですか?【必須】



【設問 26】 パルシステムを長く利用したいと思いますか。【必須】



以上