

第12回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2023年12月18日（月）～2024年1月12日（金）4週間

回答数：1,729件

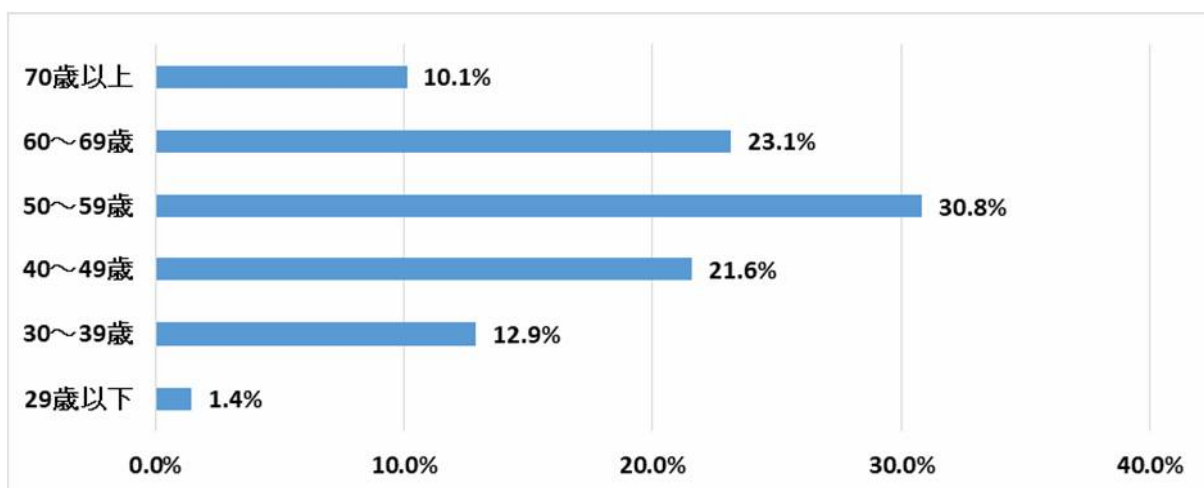
2. アンケート結果

(1) 回答者の基本情報について

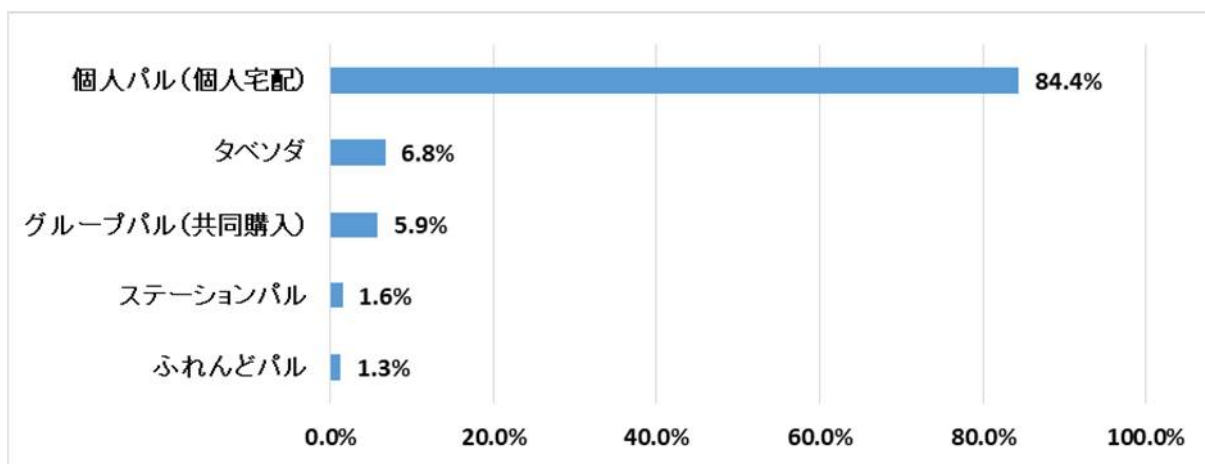
① 所属センター

| センター | 総計 | 回答比率 |
|-----------|-------------|---------------|
| 横須賀センター | 89 | 5.1% |
| 横浜菅田センター | 102 | 5.9% |
| 横浜中センター | 131 | 7.6% |
| 横浜南センター | 169 | 9.8% |
| 横浜北センター | 188 | 10.9% |
| 宮前センター | 131 | 7.6% |
| 湘南センター | 45 | 2.6% |
| 相模センター | 165 | 9.5% |
| 大和センター | 148 | 8.6% |
| 鶴見センター | 118 | 6.8% |
| 藤沢センター | 162 | 9.4% |
| 平塚センター | 155 | 9.0% |
| 麻生センター | 126 | 7.3% |
| 総計 | 1729 | 100.0% |

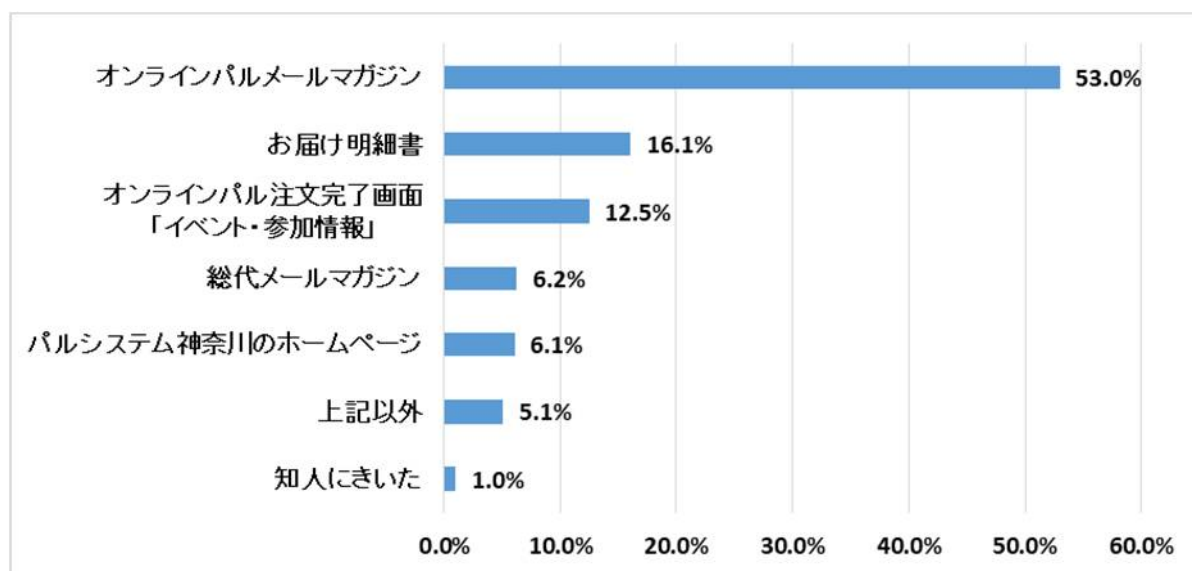
② 年齢分布



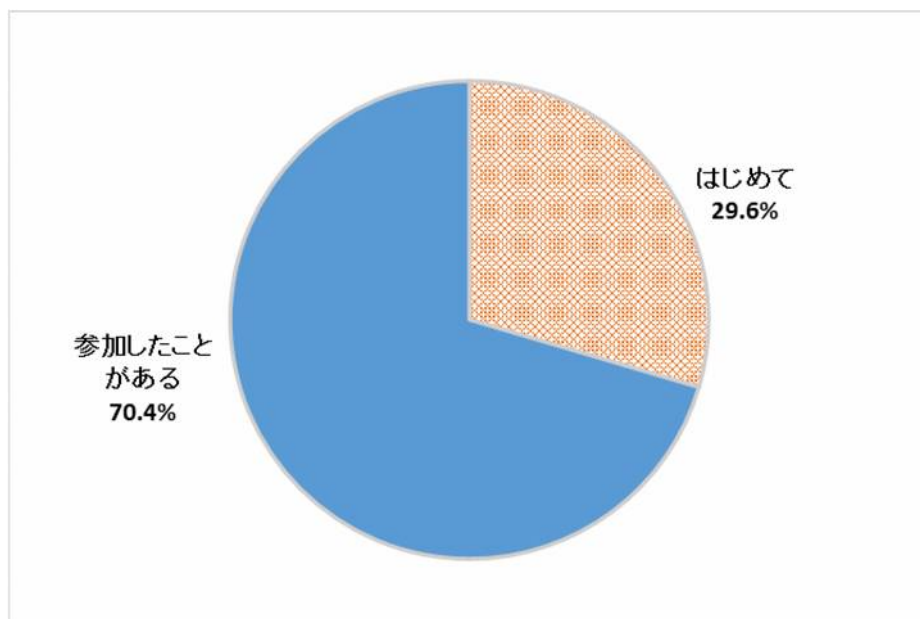
③ 利用形態



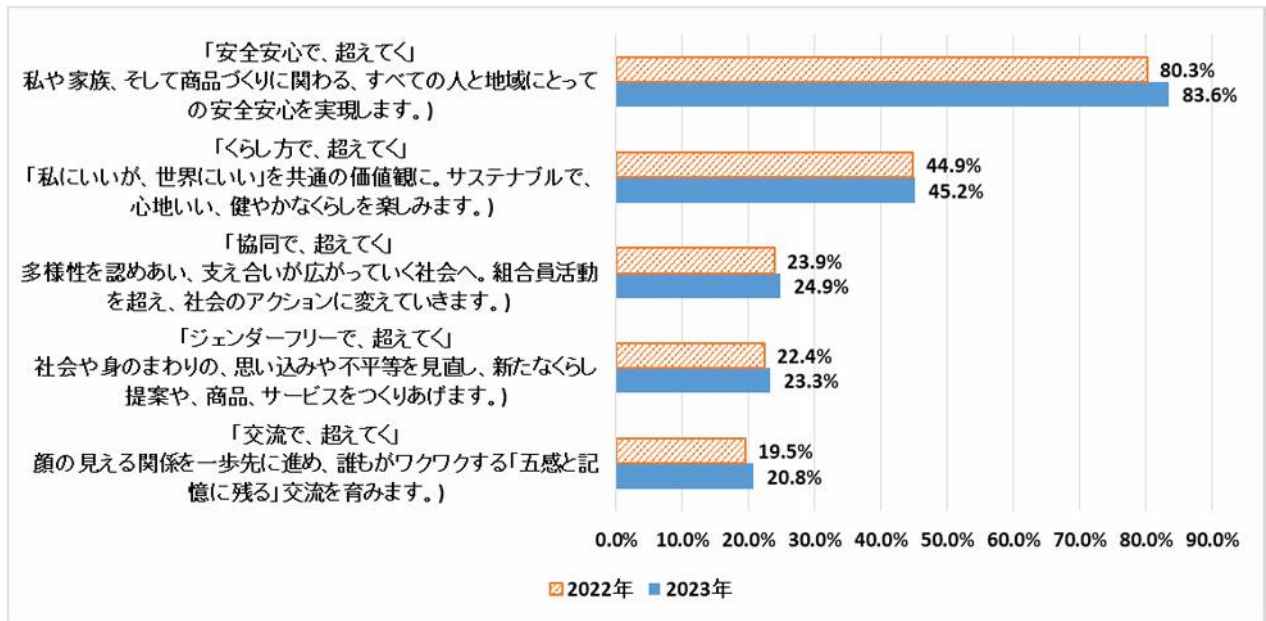
④ アンケートを知ったきっかけ



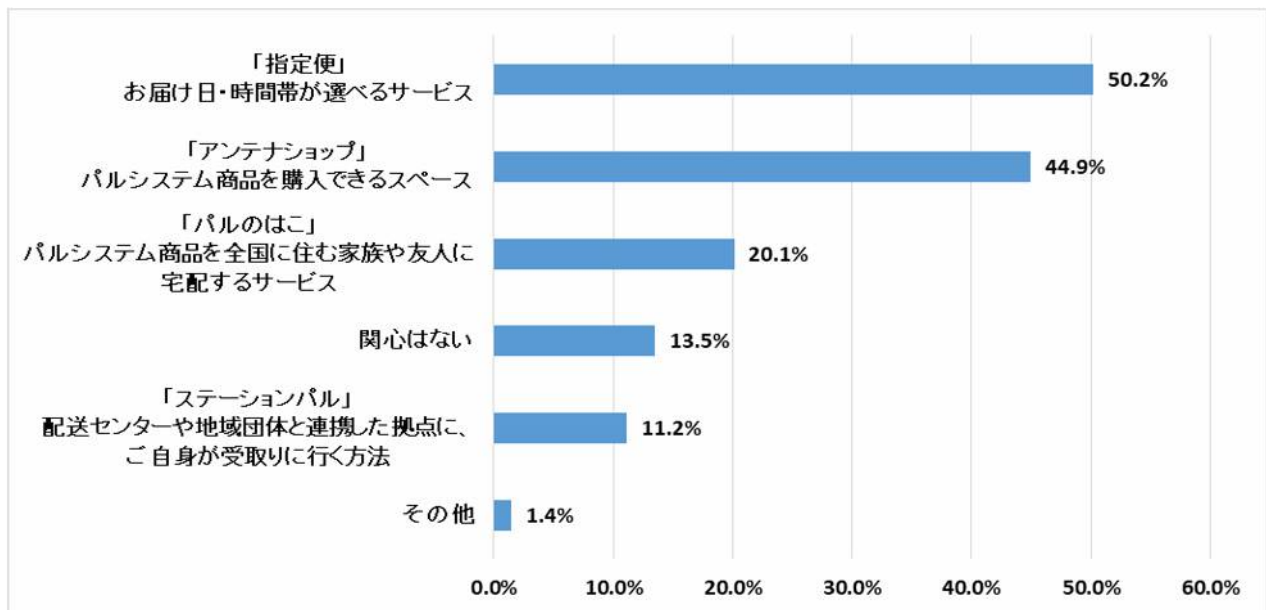
⑤ アンケート参加経験



【設問 1】 パルシステムでは、サステナブルアクション「もっといい明日へ 超えてく」を掲げています。＜基本視点の「5つの超えてく」宣言＞の中で、興味のある項目はありますか。（複数回答可）



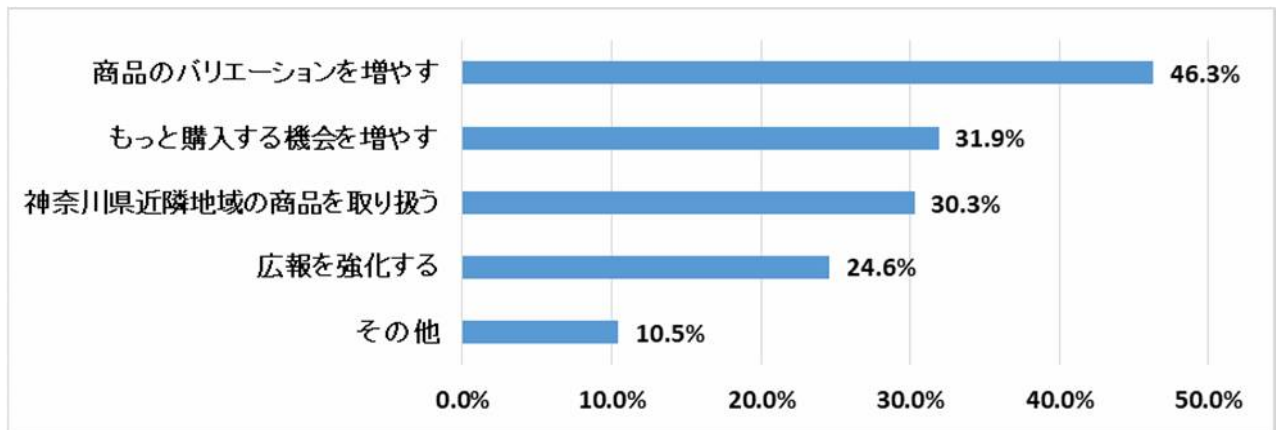
【設問 2】 商品の受取について、以下の方法に関心はありますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|----------------------|---------------------|
| 現状で満足している。 | 配送曜日を配送地域で定期的に変更する。 |
| 地域で移動スーパーとして販売してほしい。 | 「パルのはこ」の土日配達。 |

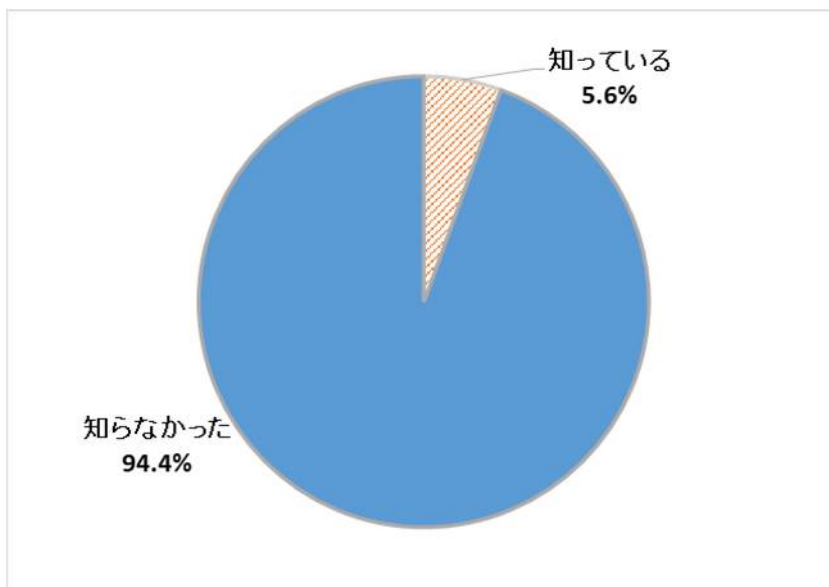
【設問 3】月 1 回発行している、神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川独自カタログ「いいね！かながわ」について、もっと広めるためにはどのようにしたらよいと思いますか。（複数回答可）



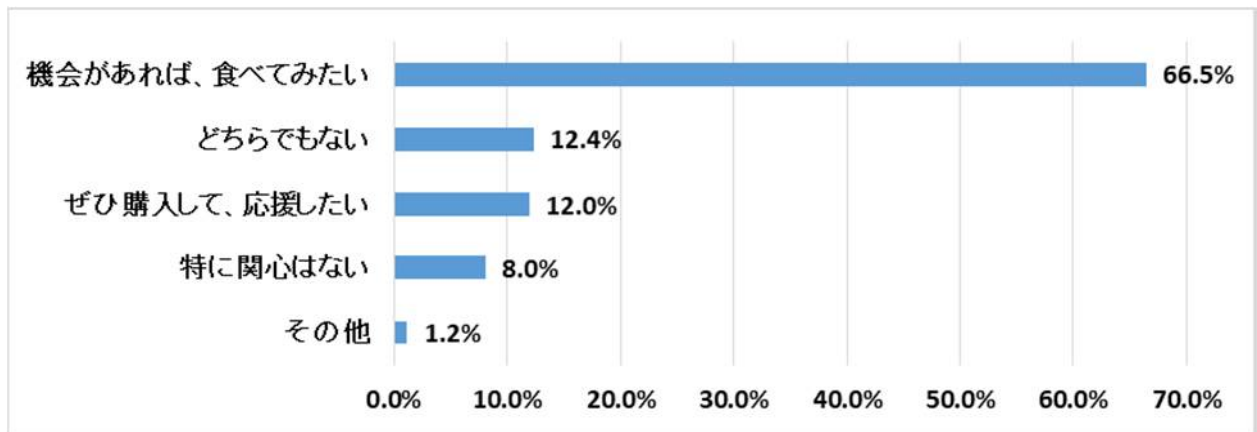
～その他意見 抜粋～

| | |
|------------------------|---------------------|
| パルシステムアプリから注文できるようにする。 | オーガニック商品の取り扱いを強化する。 |
| お得感を出す。 | タバコでも購入できるようにする。 |
| 地産地消を全面に出す。 | お買い得商品を取り扱う。 |
| 口コミをカタログに載せる。 | 購入しやすい価格設定が必要。 |
| 試食会の実施。 | 特別価格の試供品を販売する。 |
| 生産者の声を掲載する。 | 翌々週ではなく、翌週に届くようにする。 |
| 別チラシではなく、カタログ本体に掲載する。 | 予告があるとよい。 |

【設問 4】就労継続支援 B 型事業を行うため、子会社の株式会社ハートコープ神奈川を設立したことをご存じですか。



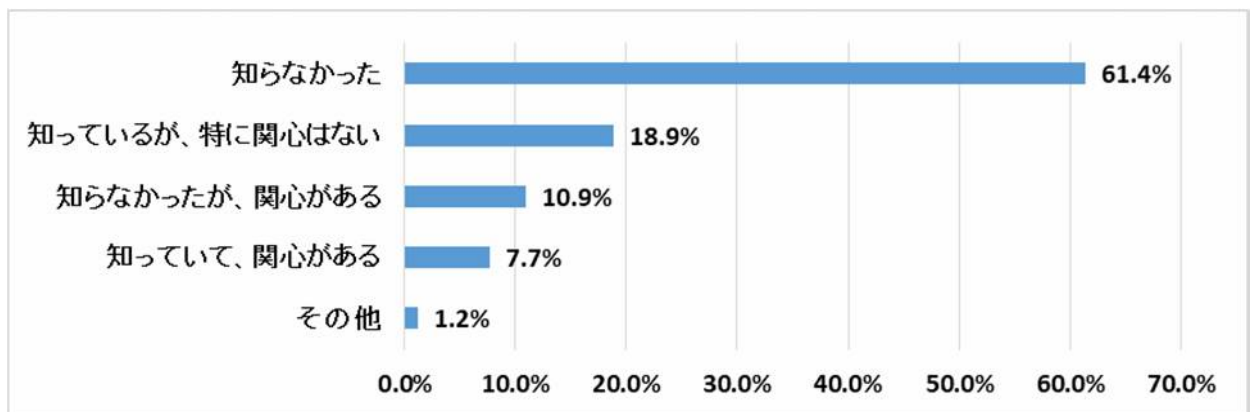
【設問 5】株式会社ハートコープ神奈川では、菌床しいたけ栽培やブルーベリー栽培などを計画していますが、購入したいと思いますか。



～その他意見 抜粋～

| | |
|--|----------------------|
| 品質がよく買いたいと思える商品ならば購入する。お情けのような買い方は応援にならない。 | お求めやすい価格であれば購入してみたい。 |
| 原木栽培にも取り組んでいただきたい。 | 無農薬であれば購入したい。 |
| 金額や品質がわからないと判断できない。 | 収穫体験や作業体験があればよい。 |

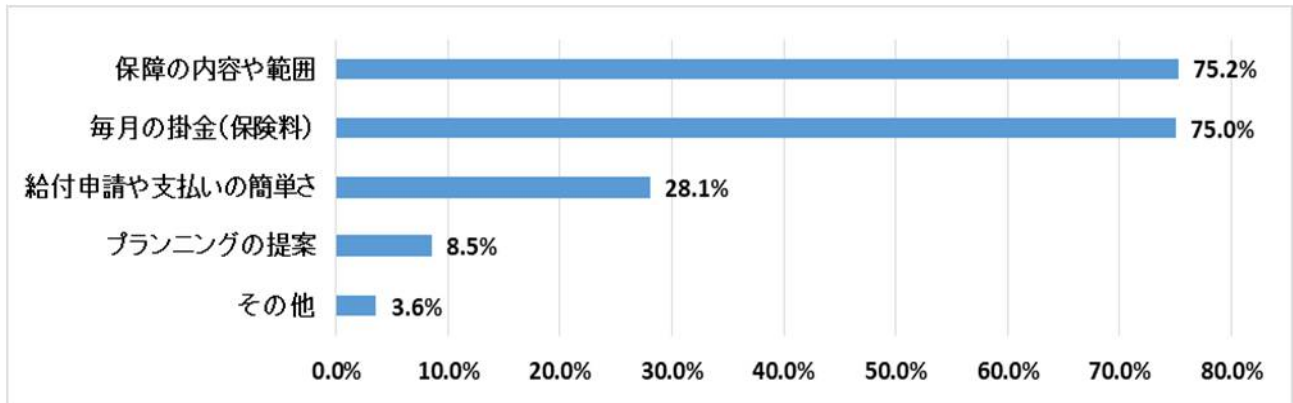
【設問 6】パルシステムでは、たすけあいの輪を広めるためコープ共済の推進に取り組んでいます。2022年9月より従来のLコース（女性コース）、Vコース（医療コース）、Rコース（ベーシック）が制度改定し「たすけあい 大人向けコース」となりましたが、ご存知ですか。



～その他意見 抜粋～

| | |
|------------------------|------------|
| 年齢的に加入できないのではないかと思います。 | 保険には関心がない。 |
| 掛け金が気になる。 | 別のコースを検討中。 |

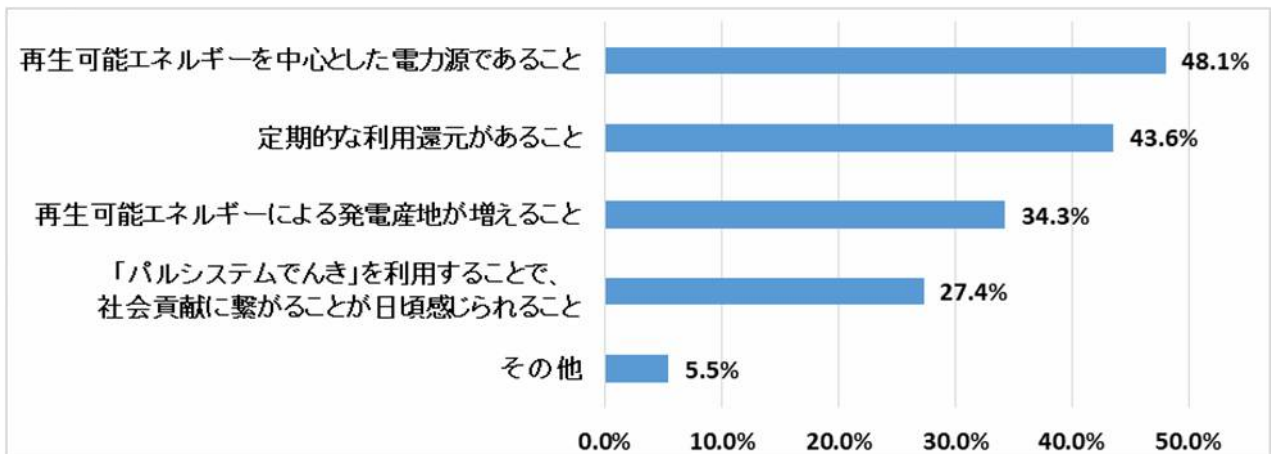
【設問 7】 共済（保険）の保障を見直す時に、特に気になる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|---------------------------|------------------|
| より安く、安全安心を約束してくれる保険であること。 | 剰余金の使われ方や還元について。 |
| 年齢制限や事業などの加入条件。 | 保障される期間。 |
| 自分の生活や収入にあっているかどうか。 | 掛け捨てでないこと。 |

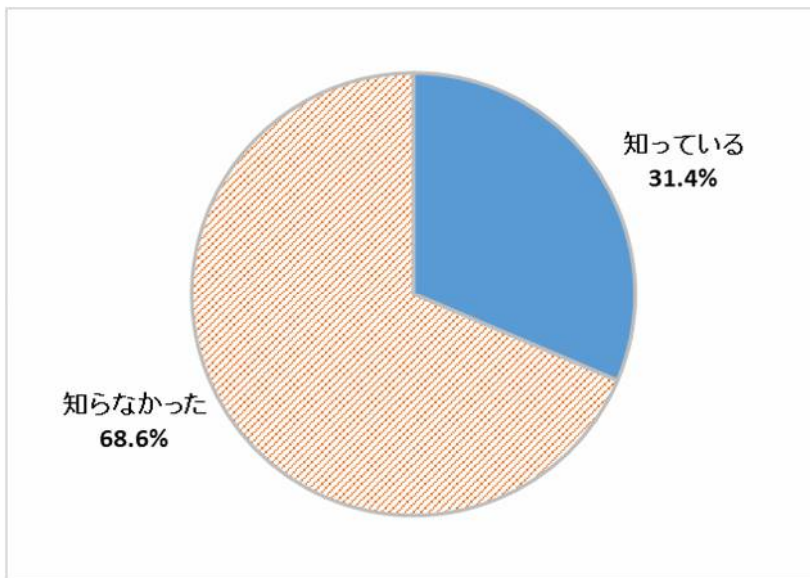
【設問 8】 全国の発電産地とともに再生可能エネルギーの普及をめざす「パルシステムでんき」を長く利用するにあたり、必要な条件は何ですか。（複数回答可）



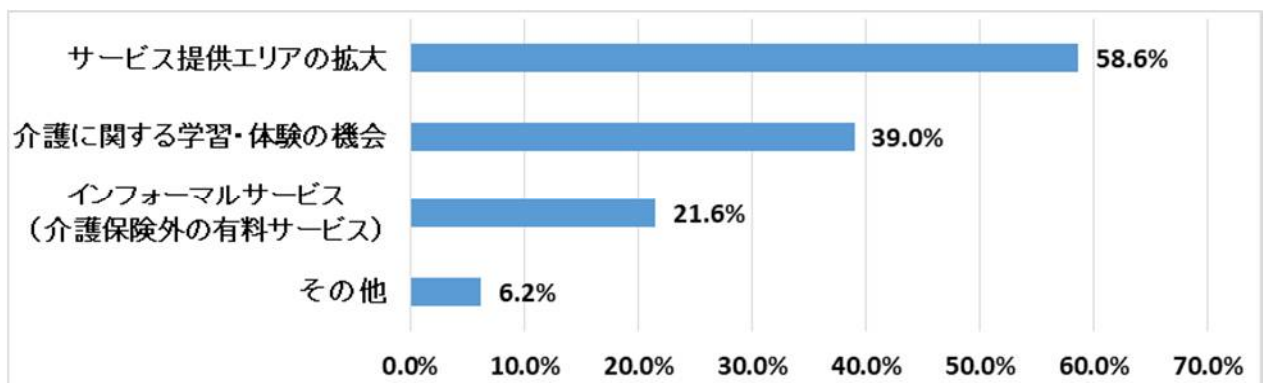
～その他意見 抜粋～

| | |
|---|-------------------------------|
| 安定したインフラであること。 | 安定した経営がされていること。 |
| 料金が一般的であること。 | 価格変動が少ないとよい。 |
| 再生可能エネルギープラント自体が、再生可能なものにならないこと。 | 発電産地のために森林伐採など、環境破壊を伴わないでほしい。 |
| パルシステム電気を使用すると、宅配の手数料等が安くなるなどメリットがあること。 | 価格が少し高くても、組合員が納得できる理由がわかること。 |
| 価格変動が少ないこと。 | 国産のソーラーパネルを使用していること。 |

【設問 9】福祉事業として、訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販及びレンタルを行っていることをご存じですか。



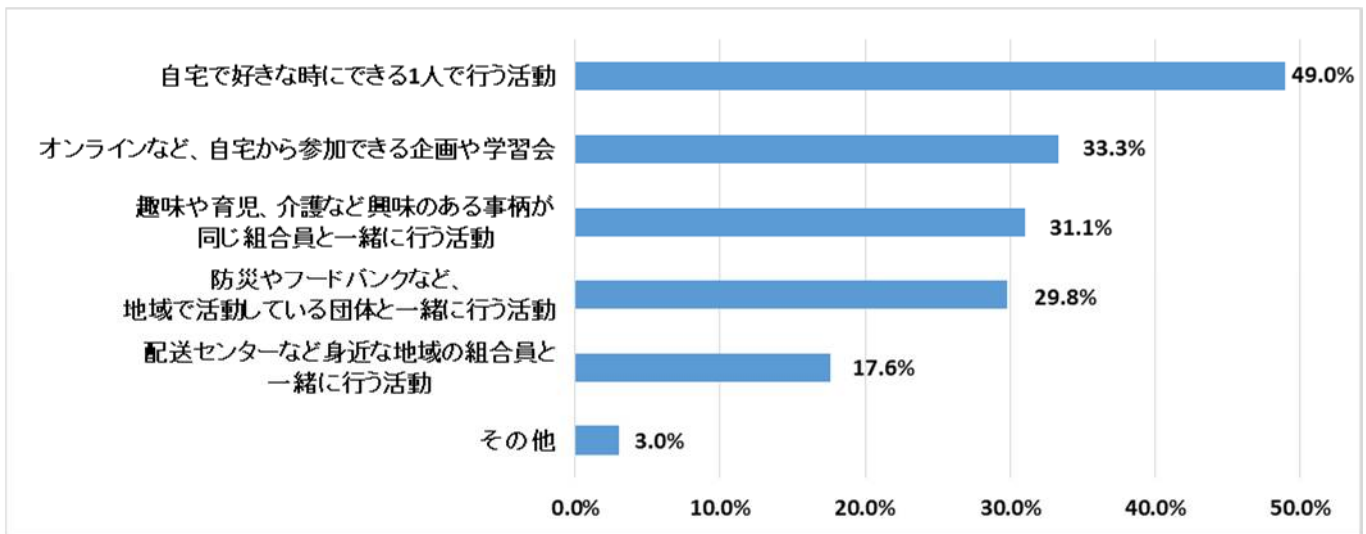
【設問 10】福祉事業で充実してほしい取り組みは何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|------------------|----------------------|
| サービス内容の充実。 | 事業を始めた経緯や思いを知る機会を作る。 |
| 独り暮らしの老人の見守り強化。 | 子育て支援。 |
| 保育園の開設。 | 生活困窮者への支援。 |
| 相談しやすいシステムであること。 | 高齢者デイサービスや入所施設の開設。 |
| 広報の強化。 | 介護施設への紹介や仲介。 |

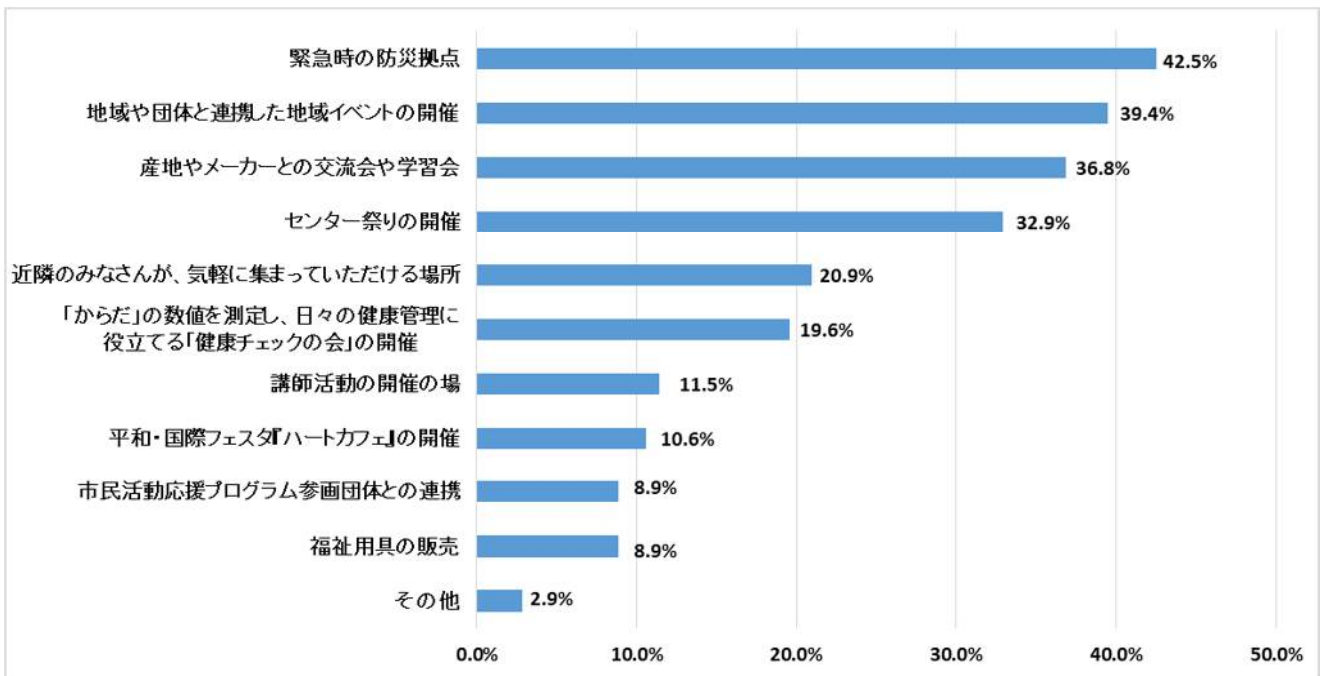
【設問 11】 地域や団体などと連携してさまざまな活動を推進しています。どのような活動に興味がありますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| 行政と連携して行う活動。 | 身近な地域での有機無農薬栽培体験。 |
| 美化運動。 | 独身でも肩身が狭く感じずに参加できる活動。 |
| 近所の困っている方へのちょっとした手助け。 | 子どもが楽しめるイベント。 |

【設問 12】 配送センターを地域拠点として活用することを検討しています。どのようなことに関心がありますか。（複数回答可）

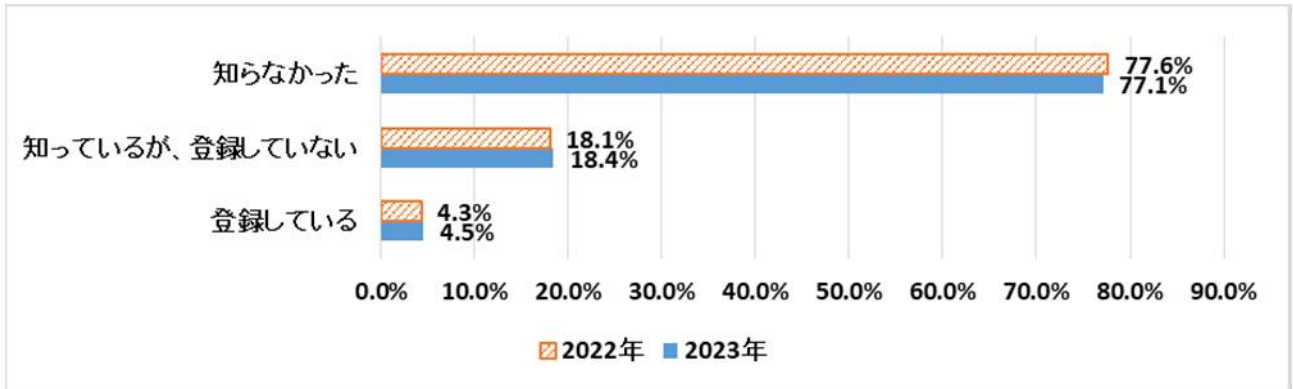


～その他意見 抜粋～

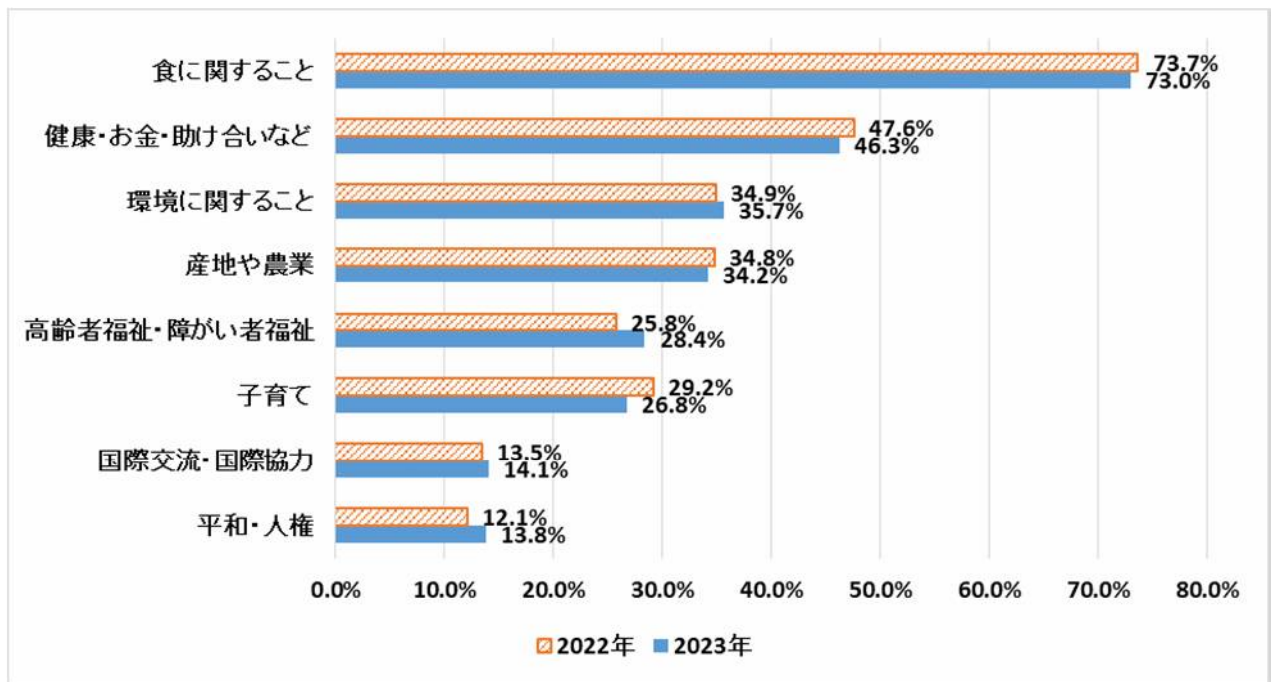
| | |
|------------------------|----------------------|
| 福祉事業や共催事業の相談窓口の設置。 | 食と健康をテーマにした簡単な料理教室。 |
| 日々、感じていることなどを自由に話す座談会。 | パルシステム商品が購入できるお店の併設。 |
| 介護資格を取得できる拠点。 | 防犯グッズの販売。 |
| 配送センターをオープンにするには反対。 | センターが遠いので参加しにくい。 |

【設問 13】自分の好きな時間、好きな方法でイベントやアンケートに参加できる組合員活動『ぱるっと』（※）があります。ご存じですか。

（※個々のライフスタイルにあったかかわり方で、気軽に参加できる組合員活動。関心ある活動について、参加、学びの機会の情報が LINE に届き、自分のペースで活動や学びを深めていくことができる。）



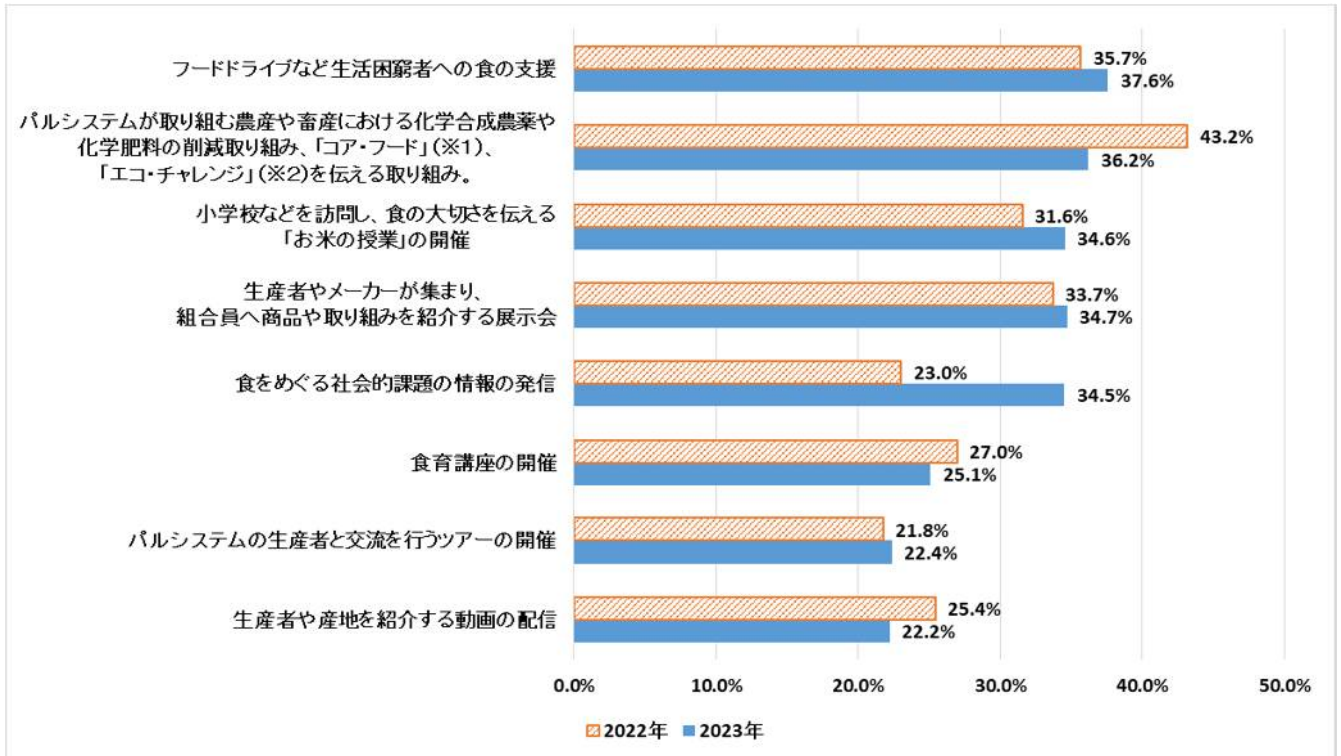
【設問 14】『ぱるっと』には以下の項目があります。興味のある項目はありますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------|-----------------|
| 傾聴ボランティア活動。 | 親の介護問題。 |
| 片付け・掃除のやり方。 | きもの着付け技術の提供。教室。 |
| 趣味・娯楽。 | 投資。 |
| 香害についての学習会。 | 芸術。 |

【設問 15】食をめぐる社会的課題に取り組んでいます。どのような取り組みに力を入れると良いと思いますか。（複数回答可）

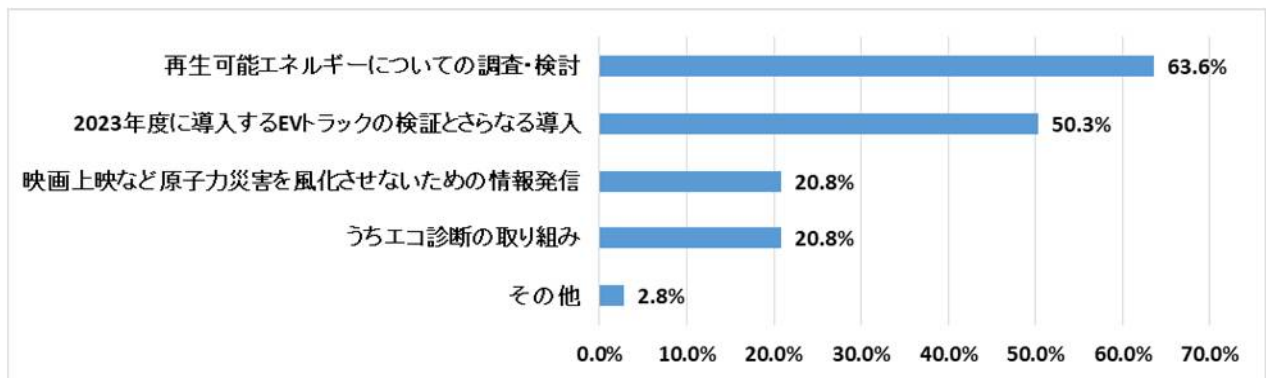


※1 「コア・フード」…有機 JAS 認証を取得した農産物で、パルシステムのトップブランド。2020 年産までのコア・フード米は、有機 JAS 認証に準ずると判断されたものを含む。

※2 「エコ・チャレンジ」…化学合成農薬、化学肥料を各都道府県で定められた慣行栽培基準の 1/2 以下に削減して栽培した農作物。加えてパルシステムの「削減目標農薬」の不使用を原則としている。

栽培基準について➡ (<https://www.pal-system.co.jp/item/cultivation-standard/>)

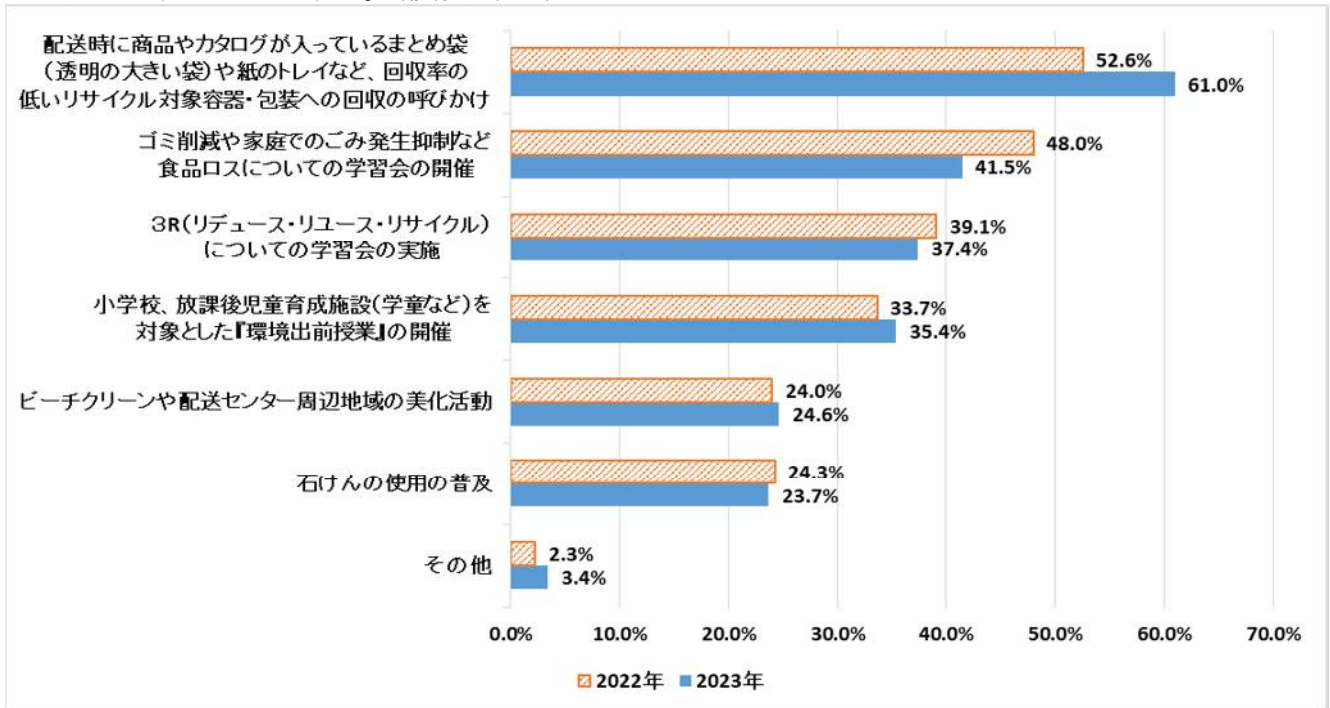
【設問 16】原子力・化石燃料に頼らない社会をめざし、脱炭素社会の実現に向けた取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| リサイクルについて子どもへの出前授業。 | 太陽光と地熱の利用。 |
| 水素を活用した取り組み。 | 小水力発電の調査・検討。 |
| 原子力・化石燃料以外のエネルギー開発者への支援・応援・情報発信。 | 使用済み油を使った石けんを作る材料セットの販売。 |
| 過程での電気やガスの使い方の見直しと効率化。 | EV 車導入に伴う電磁波による身体影響についての調査・結果の発信。 |
| 梱包容器の小型化。 | 省エネの具体的方法についての発信。 |

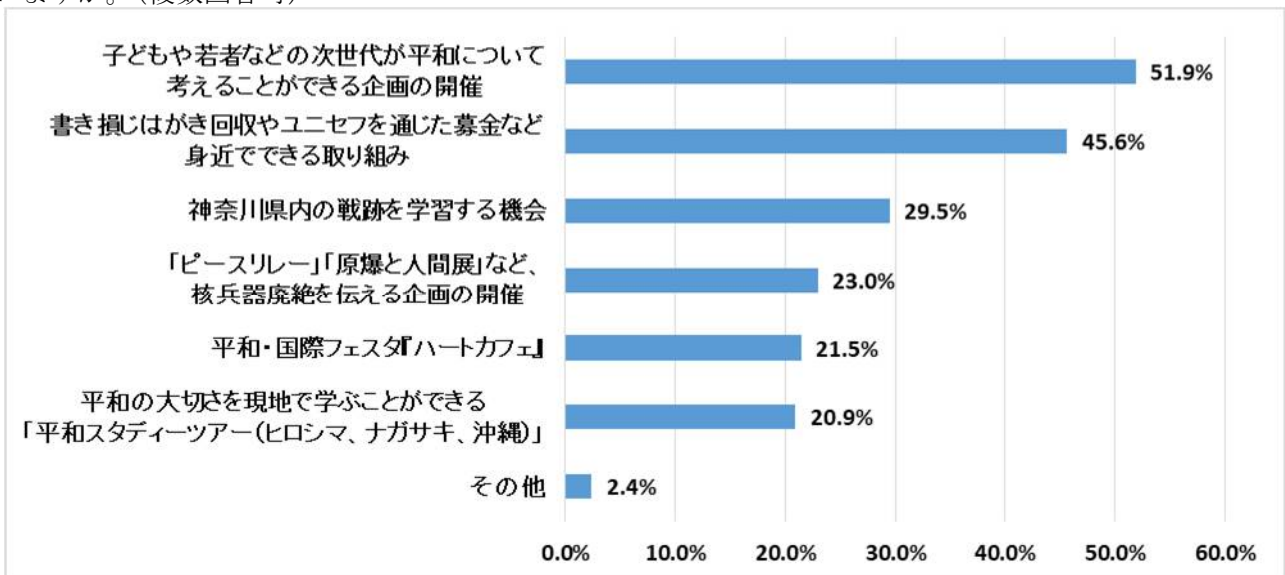
【設問 17】環境保全や環境負荷低減のための資源循環の取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|---------------------|-------------|
| R マーク以外の瓶の回収。 | 紙のカタログを減らす。 |
| コンポストに関する情報発信。 | 古着のリサイクル。 |
| 梱包のビニール、プラスチックを減らす。 | 地産地消の推進。 |
| リサイクル瓶の増加。 | 広報の強化。 |

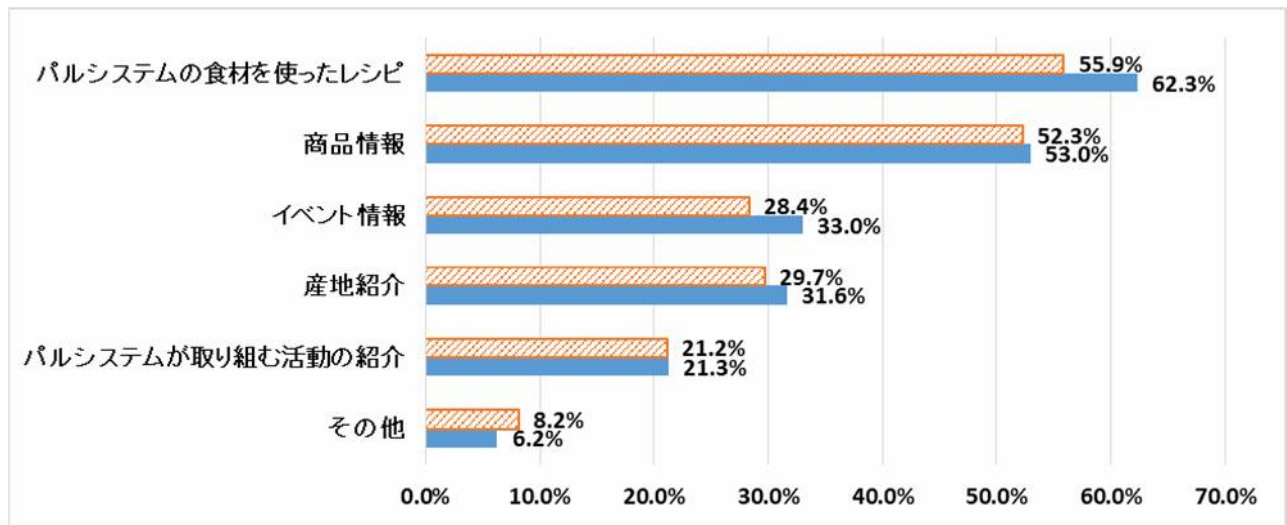
【設問 18】誰もが参加しやすい平和・国際活動に取り組んでいます。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|-----------------|--------------------|
| 身近な対人関係を大切にする。 | 海外の子どもの学習支援。 |
| 読書会。語りを聞く会。 | 幅広く支援先を選択できる募金活動。 |
| 広島・長崎のオンラインツアー。 | いじめや虐待について考える取り組み。 |
| 自国に誇りを持てる教育。 | 地域に生活する外国の方との交流。 |

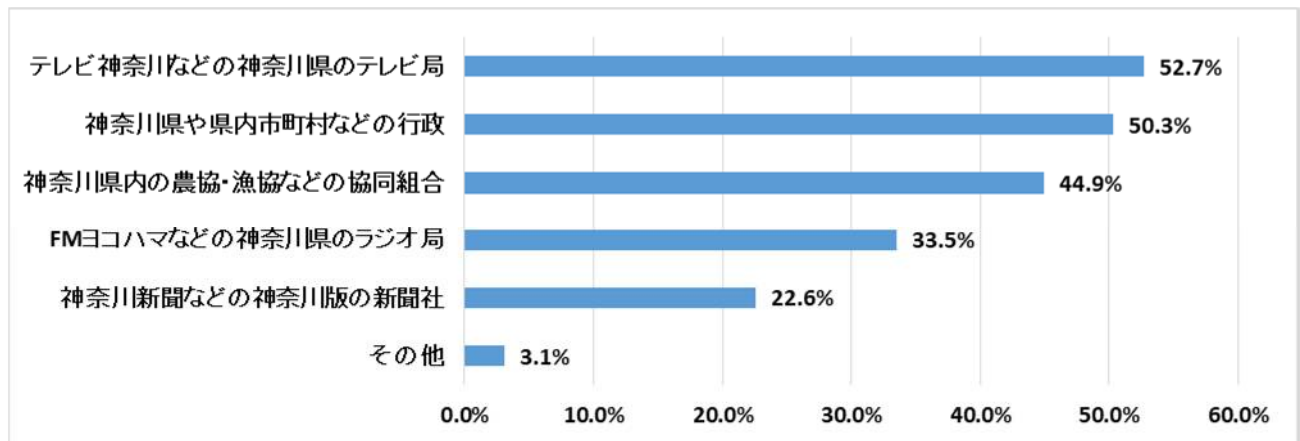
【設問 19】公式 Facebook（フェイスブック）や公式 Instagram（インスタグラム）を開発しています。どのような情報であればフォローしたいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|------------------------------|----------------------|
| パルシシステムの隠れた名品の紹介。 | 石けん生活の紹介や使い方の工夫等。 |
| 組合員とのコラボ企画。 | ダイエットや減塩食など健康に良いレシピ。 |
| 毎日の暮らしの中で3Rができる身近な取り組み方法の紹介。 | 各種勉強会やサステイナブルな情報の配信。 |

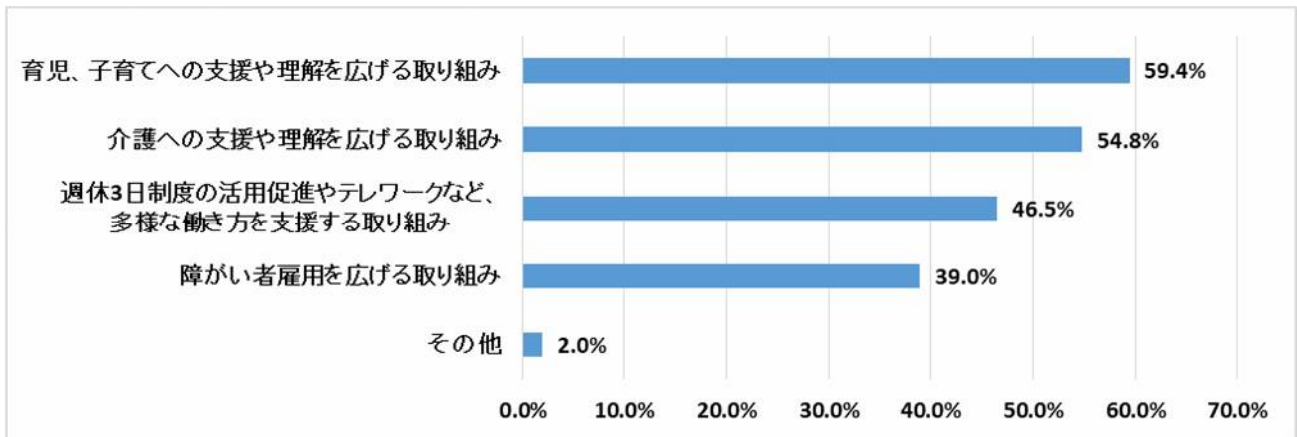
【設問 20】パルシシステム神奈川の取り組みを伝えるため、神奈川県内のメディアや地域団体との連携を進めています。どんな団体とつながりを深めたら取り組みがより広がると思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|----------------------|----------------------|
| YouTube など、動画配信サービス。 | タウンニュース等、地域のフリーペーパー。 |
| ローカル以外のメディアとの連携。 | 社会福祉協議会。 |
| 神奈川県内の鉄道会社。 | 神奈川県内の大学。 |
| 子育て支援団体。 | 神奈川県内の行政との連携。 |

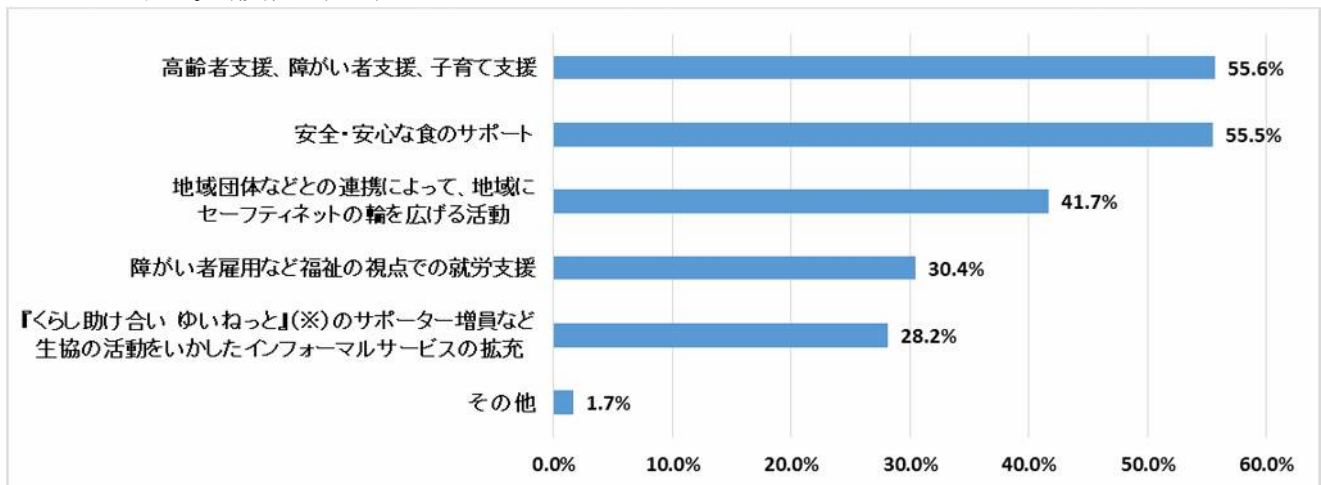
【設問 21】 パルシステム神奈川では多様な人材が活躍できる職場環境づくりに取り組んでいます。どのような取り組みがさらに進むと良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|--------------------|----------------------|
| 隙間時間に働ける仕組み。 | 高齢者雇用を広げる取り組み。 |
| 外国人雇用を広げる取り組み。 | 配送員の待遇改善。 |
| しっかり休息休憩がとれる配慮。 | 1日も出勤しないオールテレワークの模索。 |
| より働きたい人が働ける仕組みづくり。 | |

【設問 22】 当組合がこれまで行ってきた事業や活動をいかして地域で何ができるかを考え、行っている取り組みを『総合福祉』と呼んでいます。『総合福祉』で共感する（力を入れて欲しい）取り組みはありますか。（複数回答可）



※『くらし助け合い ゆいねっと』… 家事のお手伝いや、子育て中の方への保育など、くらしの中でちょっとした手助けが必要な時、組合員同士で支え合う助け合いの活動

～その他意見 抜粋～

| | |
|--|--|
| アニマルウェルフェアを広げる取り組み。 | 不揃い食材を無駄にせず活用できる仕組み。 |
| コミュニティの中で、福祉や支援などの言葉にとられない垣根のない関係性が当たり前となるような取り組み。 | 支援が必要な人だけでなく、健常者にとっても使いやすい取り組み。衣食住、余暇、リフレッシュといったワードに関すること。 |
| 国が行っていない金銭的、精神的サポートのある子育て支援。 | 週一回の配送の機会を見守りなどに有効に生かしてほしい。 |
| 総合福祉を初めて知った。取り組みよりも周知の徹底が必要。 | 元気な高齢組合員の就労支援。 |

以上